



# ADGD352PO. Transformación digital de la empresa.

**Sku:** PS999

**Horas:** 50

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Conocer y comprender los desafíos que supone la transformación digital, así como conocer las acciones relativas a la digitalización en materia organizativa, humanas y de gestión de la organización.

## CONTENIDOS

- **Unidad 1. Transformación digital.**
  - Tendencias de una economía en proceso de cambio.
  - Papel de las tecnologías digitales: móvil, redes sociales, analíticas web, aplicaciones en la nube, acumulación de datos, sistemas de pago.
  - Marketing, venta, relación cliente (visión 360° y multicanal).
  - Desafíos de la dirección de IT: Protección de datos, BYOD, puesto de trabajo digital...
- **Unidad 2. Identificador de las nuevas aptitudes digitales.**
  - Community Manager, Chief Data Officer, Data Protection Officer, Data Scientist...
  - Desarrollo de competencias informáticas.
  - Función de RR. HH. en la transformación digital de la empresa: formación, acompañamiento.
- **Unidad 3. Diseño de una estrategia digital.**
  - Estrategias de transformación digital: global, por etapas y funciones, spin-off.
  - Empresa a los consumidores y clientes: construcción colaborativa de ofertas, comunicación colaborativa sobre la marca, innovación colaborativa, medios sociales...
  - Modelo de Trabajo en un entorno digital.
  - Enfoques: Mobile first, Lean startup, Growth hacking.
- **Unidad 4. Digitalizar la gestión y la organización.**
  - Factores clave de éxito en un proyecto de transformación digital.
  - Procedimientos de trabajo y acelerar la toma de decisiones.
  - Digitalizar la mentalidad de la empresa.