Empatía

Sku: PH03B08C03

Horas: 15

Formato: HTML

OBJETIVOS

1. Conocer el concepto de empatía y su importancia desde el punto de vista de la inteligencia emocional para las relaciones interpersonales.
2. Conocer las características que definen a las personas empáticas para trabajar la empatía con otras personas.
3. Identificar los beneficios de la empatía en el contexto personal y profesional para la mejora de las relaciones sociales y laborales.
4. Conocer los elementos clave que permiten mejorar la empatía para una mejora en las relaciones humanas.
5. Conocer herramientas para desarrollar la empatía en el contexto personal y profesional

CONTENIDOS

1. Concepto de Empatía 1.1. ¿Qué es la empatía? 1.2. Empatía en el contexto de la inteligencia emocional **2. Las personas empáticas** 2.1. Competencias personales de las personas empáticas 2.2. Emociones y empatía **3. Beneficios de la Empatía** 3.1. Beneficios de la empatía en las relaciones sociales 3.2. Empatía en el contexto profesional **4. Mejora de la Empatía** 4.1. Hechos y opiniones: claves para mejorar la capacidad de empatizar 4.2. Los prejuicios y la empatía **5. Desarrollo de la Empatía** 5.1. Mapas de empatía 5.2. Otras herramientas para trabajar la empatía