



## COMM092PO. Redes sociales y marketing 2.0.

Sku: COMM092PO\_V2

Horas: 60

### OBJETIVOS

Diferenciar las características del entorno 2.0, la nueva comunicación on-line y el impacto de las redes sociales y todas las posibilidades que nos ofrecen para proyectar la imagen/marca a través de la web social. También gestionar la imagen de su empresa en internet a través de las redes sociales y adecuar los contenidos para internet, en base a las necesidades de los usuarios. Finalmente establecer objetivos de comunicación en redes sociales y elaborar un plan de comunicación y su implementación.

### CONTENIDOS

**Unidad 1. El protocolo en la empresa** 1.1. Concepto de protocolo. 1.2. Tipos de protocolo. 1.3. Protocolo en la empresa. **Unidad 2. Relaciones públicas y Marketing** 2.1. Introducción. 2.2. La publicidad y la Web. 2.3. El marketing unidireccional de la interrupción. 2.4. Antiguas normas del marketing. 2.5. Las relaciones públicas y la prensa. 2.6. Antiguas normas de las relaciones públicas. 2.7. Nuevas normas del marketing y de las relaciones públicas. **Unidad 3. La figura del Community Manager** 3.1. ¿Qué es un Community Manager y de qué se encarga? 3.2. Habilidades, aptitudes y actitudes de un Community Manager. 3.3. Funciones y responsabilidades de un Community Manager. 3.4. Los objetivos de un Community Manager. 3.5. Tipos de Community Manager. **Unidad 4. Redes sociales y Web 2.0 (I)** 4.1. Medios sociales. 4.2. Redes sociales. **Unidad 5. Redes sociales y Web 2.0 (II)** 5.1. Blogs. 5.2. Microblogging. 5.3. Wikis. 5.4. Podcast. 5.5. Plataformas de vídeo. 5.6. Plataformas de fotografía.