



## Estrategias y comunicación en contextos sanitarios

**Sku:** CURUSJONL0026

**Horas:** 115

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Interiorizar la importancia y repercusión de una adecuada comunicación y atención psicosocial, por parte del personal sanitario en situaciones críticas y urgentes, para incrementar la eficacia y calidad de la relación asistencial, y, por tanto, los resultados esperados de la misma.
- Dotar a los alumnos de las competencias y habilidades de atención psicosocial, con el fin de aumentar la eficiencia de la actuación sanitaria, en situaciones en las que una rápida y adecuada intervención sanitaria puede ser clave.
- Satisfacer las actuales demandas formativas consecuencia de las diferentes Planes de Formación Continua y Ocupacional, ante el vacío existente en publicaciones dirigidas al mundo de la formación y perfeccionamiento de los profesionales sanitarios, tanto de Administraciones Públicas como de Empresas Privadas.

### CONTENIDOS

Módulo I.: La comunicación en contextos sanitarios  
Módulo II.: Relación entre el profesional sanitario y el paciente  
Módulo III.: Uso de la comunicación no verbal  
Módulo IV.: La relación de ayuda en las situaciones sanitarias  
Módulo V.: Habilidades sociales y resolución de conflictos  
Módulo VI.: Obtención y transmisión de información entre implicados en una situación sanitaria  
Módulo VII.: El paciente durante el traslado/Espera de atención en el centro sanitario  
Módulo VIII.: Habilidades de comunicación con niños y adolescentes  
Módulo IX.: Habilidades de comunicación con personas mayores  
Módulo X.: El apoyo social  
Módulo XI.: El estrés del personal sanitario. El burnout  
Módulo XII.: El mobbing dentro de las instituciones sanitarias  
Módulo XIII.: Anexo