



# Comunicación sanitaria en situaciones de urgencias asistenciales

**Sku:** CURUSJONL0027

**Horas:** 105

## OBJETIVOS

- Conocer los elementos clave de la comunicación en situación de riesgos y emergencias.
- Conocer los factores que influyen en el funcionamiento de los equipos de trabajo y cómo mejorar dicho funcionamiento.
- Conocer distintas técnicas de toma de decisiones y solución de problemas y aplicarlos al ámbito de urgencias y emergencias.
- Analizar los principios básicos de 59 general. Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una situación difícil o de crisis, ya sea pacientes con dolor, psiquiátricos.
- Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación difícil o de crisis.
- Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes. Manejar los principios básicos de la comunicación.

## CONTENIDOS

Módulo I.: Comunicación en una situación de urgencia  
Módulo II.: Intervención en crisis  
Módulo III.: Comunicación en condiciones difíciles  
Módulo IV.: Relación con los familiares en una situación urgente  
Módulo V.: El paciente ansioso  
Módulo VI.: El paciente agresivo o agitado  
Módulo VII.: El paciente suicida  
Módulo VIII.: Actuación ante malos tratos, agresiones y abusos sexuales  
Módulo IX.: El paciente con fobias médicas  
Módulo X.: El paciente con dolor  
Módulo XI.: El paciente psiquiátrico  
Módulo XII.: Intervención psicológica en grandes emergencias y catástrofes  
Módulo XIII.: Anexos