



## **SANT068PO. Comunicación con pacientes y familiares en el entorno.**

**Sku:** SANT068PO\_00\_F

**Horas:** 50

### **OBJETIVOS**

- Analizar los canales y aplicar los procedimientos para informar a pacientes y familiares en las diversas situaciones y por los diferentes canales en un centro sanitario.

### **CONTENIDOS**

#### **UD1. Información y comunicación.**

- 1.1 Documentación sanitaria y sistema de información.
- 1.2 Emisión de la información
- 1.3 Recepción de la información
- 1.4 Canales de información a pacientes y familiares.
- 1.5 Análisis de la información en la práctica asistencial: escenarios y tipología
- 1.6 Pautas de actuación: consentimiento informado, servicio de atención al paciente, actuación en ausencia de responsables de área, etc.

#### **UD2. Habilidades Sociales y la Comunicación**

- 2.1 Las habilidades sociales aplicadas al entorno sanitario.
- 2.2 Comunicar malas noticias en el entorno sanitario.
- 2.3 La empatía en el entorno sanitario
- 2.4 Asertividad

2.5 La percepción individual y su importancia en el proceso comunicativo en el ámbito sanitario.