

SANT068PO. Comunicación con pacientes y familiares en el entorno.

Sku: SANT068PO_00_F

Horas: 50

OBJETIVOS

- Analizar los canales y aplicar los procedimientos para informar a pacientes y familiares en las diversas situaciones y por los diferentes canales en un centro sanitario.

CONTENIDOS

UD1. Información y comunicación.

1.1 Documentación sanitaria y sistema de información.

1.2 Emisión de la información

1.3 Recepción de la información

1.4 Canales de información a pacientes y familiares.

1.5 Análisis de la información en la práctica asistencial: escenarios y tipología

1.6 Pautas de actuación: consentimiento informado, servicio de atención al paciente, actuación en ausencia de responsables de área, etc.

UD2. Habilidades Sociales y la Comunicación

2.1 Las habilidades sociales aplicadas al entorno sanitario.

2.2 Comunicar malas noticias en el entorno sanitario.

2.3 La empatía en el entorno sanitario

2.4 Asertividad

2.5 La percepción individual y su importancia en el proceso comunicativo en el ámbito sanitario.