



## Experto en acompañamiento terapéutico.

**Sku:** EXPUEMCONL0066

**Horas:** 265

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Comprendan la significación de la concepción contemporánea de la práctica del acompañamiento terapéutico; la definición técnica de sus incumbencias y competencias específicas, aprendiendo las nociones conceptuales y técnicas básicas de registro e intervención; criterios de organización de trabajo y toma de decisiones de los diferentes campos de intervención y conozcan los principios generales del marco jurídico legal y ético deontológico de la práctica del acompañamiento terapéutico.
- Conozcan los perfiles característicos de los diferentes campos de intervención y sus respectivos criterios de intervención.
- Nociones básicas de caracterización diagnóstica, distinguir dispositivos y programas de intervención.
- Actualizar los principios generales de la intervención de urgencia y aprender nociones y herramientas básicas de psicofarmacología relacionadas con el rol.
- Interpretar adecuadamente las funciones y herramientas básicas de intervención específica del acompañamiento terapéutico en diferentes campos de intervención.
- Saber interpretar adecuadamente los aportes técnicos del modelo comportamental y Cognitivo comportamental, de counseling.
- Aprender las técnicas y modelos de resolución de conflictos, toma de decisiones y habilidades de comunicación.

### CONTENIDOS

**Módulo I.: Voluntariado: gestión, intervención y efectividad Tema I.** Introducción: Introducción.

**Tema II. Marco normativo:** Internacional. Unión europea. Carta europea de voluntariado. Carta europea para los voluntarios. Introducción. Elementos de la carta. Manifiesto para voluntarios en Europa 2003. Ámbito estatal. Ley del voluntariado. La plataforma del voluntariado de España. Introducción. Carta de identidad de la plataforma del voluntariado de España. Los estatutos de la plataforma del voluntariado de España. Código ético de las

organizaciones de voluntariado. Ley de subvenciones. Ámbito Autonómico. Comunidad Autónoma Andaluza. Ley Andaluza del Voluntariado. IV Plan Andaluz de Voluntariado 2017-2020.

Agencia Andaluza del Voluntariado. Ámbito Autonómico. Comunidad de Madrid. Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid. Resto de Normativa Autonómica. Resumen. Autoevaluación.

**Tema III. Voluntariado social: Antecedentes:** Introducción. Relanzamiento de la iniciativa social. **Tema IV. El Voluntariado en los centros de servicios sociales:** Introducción.

Marco legal de los servicios sociales. Legislación autonómica de servicios sociales sobre voluntariado. Sistema de servicios sociales. Necesidades que plantea la población. Niveles de intervención. Voluntariado en servicios sociales. La relación entre la administración y el voluntariado. Resumen. Autoevaluación. **Tema V. Concepto voluntariado social:**

Definiciones de voluntariado. Objetivos del voluntariado. Perfil de voluntarios/as. Código ético del voluntariado. Motivación del voluntario/a. Riesgos de la acción voluntaria.

Resumen. Autoevaluación. **Tema VI. Sector de intervención social:** El voluntariado en el sector de personas mayores. Programa de Teleasistencia Domiciliaria para personas mayores. Programa de Ayuda a Domicilio Complementaria para personas mayores. El voluntariado en el sector de infancia–juventud características del sector. El voluntariado en el sector de personas con discapacidad. El voluntariado en el sector de exclusión social. El voluntario en el sector de la drogadicción. El voluntario en el sector de las personas afectadas por VIH. Características del sector. Tipos de programas y actividades. El voluntariado en este sector. El voluntariado en el sector de minorías étnicas (Comunidad gitana). Características del sector. Tipos de programas y actuaciones. El voluntariado en este sector. Funciones. El voluntariado en el sector de inmigrantes. El voluntariado en el sector mujer. El voluntariado en el colectivo homosexual. Características del sector. Tipos de programas y actuaciones. El voluntariado en este sector. El voluntariado en asociaciones de vecinos. El voluntario en el programa de medio ambiente. Resumen. Autoevaluación.

**Tema VII. Principales organizaciones no gubernamentales:** Cruz Roja Española. Las líneas generales de intervención. Plan de Cooperación Internacional. Planes para el territorio nacional.

Plan de Intervención en Socorro y Emergencias. Plan de Intervención Social. Plan de empleo. Los recursos humanos de la Cruz Roja Española. Comisión de voluntariado. Sala de voluntariado. Modelo de voluntariado de cruz roja. Incorporación del voluntariado.

Acogida en los departamentos de actividad. Formación del voluntariado. ONCE. ONCE: Servicios sociales. Voluntariado. Cáritas. Protección civil. Normativa reguladora de protección civil. Directrices básicas de planificación. Nivel Municipal. Nivel Provincial. Nivel Autonómico. Nivel Estatal. Grupos Operativos. La agrupación de voluntarios de protección civil. Requisitos para ser voluntario/a de protección civil. La misión de los voluntarios/as. Planes de protección civil. Asociación Española Contra el Cáncer. Principios. Voluntariado en la AECC. Manifiesto por la vida de la asociación española contra el cáncer. Prevención. Detección precoz. Atención al enfermo y a la familia. Atención al niño. Resumen. Autoevaluación.

**Tema VIII. Papel del trabajador social en el voluntariado social:** Introducción. Proceso de la intervención profesional en trabajo social. Conocimiento de la realidad social.

Interpretación técnico-científica de la realidad social. Estrategia de acción profesional. Estrategias de acción profesional. Evaluación. Resumen. Autoevaluación. **Tema IX. Anexos:** Estatutos de Cruz Roja Española. Carta de derechos y deberes del voluntario de Cruz Roja

Española. Cuestionario Voluntariado ONCE. Compromiso de voluntariado. LEY ORGÁNICA 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación. LEY 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. (B.O.E. 18-11-2003). Direcciones de interés general. Observatorios de Voluntariado y Participación. Universidad andaluza y voluntariado. Plataformas de ONG de acción.

**Módulo II.:** Psicooncología básica para profesionales de la salud Tema I. Evolución y surgimiento de la psicooncología: Desarrollo temprano de la psiquiatría oncológica y psicooncología. Pioneros en el desarrollo de la psicooncología.

Modelo del counselling. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía.

**Tema II. La información:** Ley de autonomía del paciente. La ley de derechos y garantías de las personas en el proceso de morir. El proceso de información en oncología y cuidados paliativos. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía. **Tema III. Fases de la enfermedad y abordaje psicológico básico:** Modelo transaccional del estrés (Lazarus y Folkman).

Personalidad, enfermedad y salud. Fases de la enfermedad en oncología. Sospecha de la enfermedad. Diagnóstico. Tratamiento. Etapa libre de enfermedad. Recidiva. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía. **Tema IV. Impacto familiar de la enfermedad:** La familia como sistema. Cuidadores y comunicación con los niños. Los cuidadores principales y la sobrecarga. La enfermedad y la comunicación con los niños. Resiliencia familiar. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía. **Tema V. La figura del psicooncólogo y burnout:** La figura del psicooncólogo. Delimitando el trabajo del psicooncólogo. El psicooncólogo y el paciente oncológico. El psicooncólogo, la familia y el cuidador principal. Desgaste profesional, fatiga por compasión y satisfacción por compasión. Síndrome de burnout. Fatiga por compasión. Satisfacción por compasión. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía. **Tema VI. Cuidados paliativos. Afrontar el final de la vida:** Esbozando los cuidados paliativos. Afrontar la muerte. La dignidad en cuidados paliativos. Humanización del cuidado. Destrezas en la medicina paliativa y habilidades de comunicación. Destrezas y habilidades del personal de salud. El sanador herido. Etapas en el afrontamiento del final de la vida. El modelo de las cinco fases de Elisabeth Kübler-Ross. Negación y pacto de silencio. El síndrome de desmoralización. Reacciones emocionales en el final de la vida. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía. **Tema VII. Habilidades de comunicación en cuidados paliativos:** Actitudes básicas en el personal de salud. Habilidades de comunicación en cuidados paliativos. El proceso de comunicación en cuidados paliativos. Limitación del esfuerzo terapéutico y toma de decisiones en el final de la vida. Comunicación e información en la fase de agonía. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía. **Tema VIII. La familia y los niños del paciente moribundo:** La familia del paciente moribundo. Afrontar la muerte de un ser querido. Elaboración del duelo. Situaciones de riesgo al elaborar un duelo patológico o complicado. Los niños y la muerte. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía. **Tema IX. La espiritualidad al final de la vida:** Delimitación terminológica. Concepto y elementos que componen la espiritualidad. Espiritualidad vs religión y distrés espiritual. Beneficios de la espiritualidad en el final de la vida. Evaluación de la espiritualidad. Entrevistas semi-estructuradas. Cuestionarios y test. Intervención en la espiritualidad del paciente moribundo. Limitaciones en la atención espiritual en medicina y enfermería. Intervenciones en espiritualidad al final de la vida. La espiritualidad en el personal de salud. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía. **Tema X. Dificultades habituales del personal de salud y pautas de auto-cuidado:** Síndromes del ejercicio profesional en cuidados paliativos. Síndrome de burnout. Fatiga por compasión. Pautas de auto-cuidado para el personal de salud. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía.

**Módulo III.: Habilidades emocionales en atención primaria Unidad didáctica I. La relación profesional-paciente y los problemas cotidianos: Tema I. Relación de ayuda y alianza terapéutica:** Introducción. La relación de ayuda en el ámbito de la salud.

Humanizando la asistencia médica. Empatía y compasión médicas. El modelo de counselling como marco general de la relación de ayuda. La alianza terapéutica. Esbozando la alianza terapéutica y su desarrollo en consulta. Influencia de la alianza terapéutica en el tratamiento médico. Dificultades habituales en el establecimiento de la alianza terapéutica y su solución. El efecto placebo y su relación con la alianza terapéutica. La adherencia a los tratamientos médicos. La bioética en el ámbito de la salud. Delimitar el concepto de la bioética y sus características.

Los principios esenciales de la bioética y análisis clínico de casos complejos. La bioética en el final de la vida. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía.

**Tema II. Habilidades de comunicación indispensables para profesionales de la salud:**

La comunicación en medicina. Evolución histórica de la comunicación en medicina. El modelo bio-psico-social de atención a la salud. Necesidades de información en los pacientes y sus familias. Habilidades de comunicación para profesionales de la salud. Comunicación verbal. Comunicación no verbal. Comunicación del diagnóstico, pronóstico y malas noticias. Informar del diagnóstico, pronóstico y malas noticias. Situaciones informativas complejas en medicina. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía.

**Tema III. Salud psicológica y emocional desde atención primaria:**

La salud psíquica en atención primaria. Prevención de los trastornos de salud mental desde atención primaria. Detección de trastornos psicológicos en atención primaria. Intervención en los problemas psicológicos desde atención primaria. Derivación a profesionales de la salud mental. Las emociones aliadas de la salud. ¿Qué son las emociones y para qué sirven? Primeros auxilios emocionales para profesionales de atención primaria. Influencia de las emociones en la salud y en la enfermedad. Asistencia sanitaria optimista - pautas para fomentar la salud psíquica. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía.

**Tema IV. Despatologizar los problemas de la vida diaria:** Trascender los diagnósticos psicopatológicos en los problemas cotidianos. Patologizando la vida más allá de la psiquiatría. El sobrediagnóstico en medicina. Los acontecimientos vitales estresantes. Desmedicalizar la vida cotidiana. La infancia y la medicalización en edades tempranas de la vida. Medicalización de la vida adulta. Propuesta de intervención para reducir el sobre-diagnóstico y sobre-tratamiento. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía.

**Unidad didáctica II. Trastornos psicológicos en el ámbito de la salud: Tema V. La ansiedad:**

Respuesta fisiológica y psicológica de ansiedad. El triple sistema de respuesta en los ataques de ansiedad-sistema fisiológico. El triple sistema de respuesta en los ataques de ansiedad-sistema cognitivo-emocional. El triple sistema de respuesta en los ataques de ansiedad-sistema conductual. Desmitificando la ansiedad. Trastornos de ansiedad más comunes y su abordaje desde la consulta médica. Trastorno por ataques de pánico y agorafobia. Hipocondría. Fobias específicas. Trastorno obsesivo-compulsivo (TOC). Trastorno de estrés postraumático (TEPT). Recursos de emergencia para los pacientes con ansiedad.

Pautas de psicoeducación para pacientes. Estrategias para afrontar niveles elevados de ansiedad en consulta. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía.

**Tema VI. Tristeza y depresión:** Esbozando las diferencias entre tristeza y depresión. La depresión y su expresión en el triple sistema de respuesta. El triple sistema de respuesta en la depresión-sistema fisiológico. El triple sistema de respuesta en la depresión-sistema cognitivo-emocional. El triple sistema de respuesta en la depresión-sistema conductual.

Trastornos anímicos más comunes y su abordaje desde la consulta médica. Trastorno depresivo mayor. Trastorno bipolar. Trastorno distímico. Trastorno adaptativo. Hacer visibles las dificultades anímicas en la consulta de atención primaria. Estrategias para afrontar la tristeza y los trastornos anímicos en consulta. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía. **Tema VII. El estrés:** El estrés. La pandemia del siglo XXI. El modelo transaccional del estrés de Lazarus y Folkman. Psiconeuroinmunología: estrés, cerebro, emociones y el sistema inmune. Sistema inmune, estrés, emociones. Sistema nervioso, sistema neuroendocrino, estrés y emociones. Vivencia del estrés tras la activación fisiológica. Efectos del estrés crónico en la salud física y psíquica. Estrés y enfermedades físicas. Estrés y trastornos psicológicos. Regulación del estrés. Estrategias de afrontamiento. Resiliencia: Afrontamiento en el estrés cotidiano. Recursos prácticos para regular el estrés. Estrés laboral y síndromes de agotamiento emocional en profesionales de la salud. Pautas de autocuidado emocional para profesionales de la salud. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía. **Tema VIII. El suicidio:** Comprendiendo el suicidio. Factores de riesgo y de protección. Evaluación de la ideación y riesgo suicida desde atención primaria. Pautas de comunicación básicas en torno al suicidio. Evaluación del riesgo suicida. Intervención en suicidio desde atención primaria. Prevención del suicidio en el primer nivel asistencial. Intervención del suicidio desde la consulta. El suicidio asistido. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía.

**Unidad didáctica III. Adaptación psicológica y emocional a enfermedades graves y crónicas: Tema IX. Cómo lograr una adaptación positiva a la enfermedad:** Intervención empática del diagnóstico de enfermedades crónicas. Impacto emocional de padecer una enfermedad crónica. Personalidad y salud-enfermedad. Rasgos de personalidad y su relación con la salud y la enfermedad. Tipos de personalidad y su relación con la salud y la enfermedad. Cómo fomentar una adaptación positiva a la enfermedad. Estrategias de afrontamiento ante la enfermedad. Resiliencia y crecimiento postraumático. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía.

**Tema X. Cáncer y cuidados paliativos:** Características esenciales de la enfermedad oncológica. El papel del profesional de atención primaria en el cáncer. Fases de la enfermedad y su adaptación psicológica y emocional. Sospecha de la enfermedad y pruebas diagnósticas. Etapa de diagnóstico. Inicio de los tratamientos y sus consecuencias. Remisión de la enfermedad y recidiva. Los cuidados en el final de la vida. Esbozando la tarea de los cuidados paliativos. Adaptación emocional y psicológica en el final de la vida del paciente moribundo. Adaptación emocional y psicológica en el final de la vida de los familiares. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía. **Tema XI. Enfermedades cardíacas, EPOC, diabetes y SIDA:** Enfermedades cardíacas. Enfermedades cardíacas y cardiovasculares más comunes. Adaptación emocional al diagnóstico y tratamiento. El corazón, las emociones y la coherencia cardíaca. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC). Características de la EPOC. Adaptación emocional al diagnóstico y tratamiento. Diabetes mellitus. Características de la diabetes mellitus. Adaptación emocional al diagnóstico y tratamiento. Síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA). Características del virus del VIH y del SIDA. Adaptación emocional al diagnóstico y tratamiento. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía. **Tema XII. Trastornos mentales y su integración en la vida diaria:** ¿Qué es una enfermedad mental? El estigma de tener un diagnóstico de trastorno mental. Estigmatización social de las dificultades mentales. Estigmatización internalizada o autoestigma. Enfermedades físicas en pacientes con patología mental. Adaptación emocional al trastorno mental. Personalidad y locus de control en la patología mental. Aceptación y adaptación emocional a la enfermedad mental. Promoción de la salud mental

desde atención primaria. Prevención, detección precoz y derivación desde atención primaria.  
Conclusiones finales del curso. Resumen. Autoevaluación. Bibliografía.