



Diseño y planificación de la cadena logística.

Sku: 94EC

Horas: 50

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Gestionar los recursos materiales cumpliendo los objetivos de volúmenes requeridos y entregas.
- Garantizar la calidad de la producción y el cumplimiento del plan establecido

CONTENIDOS

- **Tema 1. Introducción a la planificación de las operaciones.**
 - Introducción.
 - Aprovisionamiento.
 - Producción.
 - Almacenaje.
 - Distribución.
 - Operador logístico.
- **Tema 2. Gestión de la demanda y de la capacidad.**
 - Introducción.
 - Tipología de demanda.
 - Técnicas de previsión.
 - Gestión de la capacidad.
- **Tema 3. Principios sobre la optimización de inventarios y el control de existencias.**
 - Introducción.
 - Factores influyentes.

- Tipos de inventario.
 - Costes de inventario.
 - Stock óptimo.
 - Criterios de valoración.
 - Niveles de stock.
 - Modelos de gestión.
 - Control de stock.
- **Tema 4. Supply chain management.**
 - Introducción. Scm en la empresa actual.
 - Etapas históricas de scm.
 - La planificación integrada en scm procesos.
 - Acciones a realizar sobre la cadena de suministros.
 - Elementos de la scm.
 - La planificación integrada de la cadena de suministro.
 - Gestión integrada de los stocks.
 - Planificación y previsión de la demanda.
 - Tics en la logística de aprovisionamiento, interna y de salida distribución.
 - Beneficios que se obtienen al implantar scm.
- **Tema 5. Dirección estratégica en la organización.**
 - Introducción a la dirección estratégica.
 - La dirección en las organizaciones.
 - La dirección estratégica.
 - El análisis estratégico.
 - Creación de la ventaja competitiva.
 - Ventaja competitiva por segmentación del mercado.
 - Ventaja competitiva por diferenciación.
 - Ventaja competitiva y evolución del sector.
- **Tema 6. Funciones de la dirección logística.**
 - Introducción.
 - El concepto de logística en la empresa.
 - Evolución histórica y características relevantes.
 - Áreas operacionales de la logística.
 - Planificación logística.
 - Funciones de la logística integrada.
 - Logística inversa.
 - Logística y su relación con otras funciones.
 - Globalización y tecnologías de la información.
 - La logística mediante una visión horizontal o por procesos.
- **Tema 7. Cuadro de mando y balance scorecard.**
 - Introducción.
 - Características del cuadro de mando.
 - Perspectiva financiera.

- Perspectiva del cliente.
 - Perspectiva de procesos.
 - Perspectiva del desarrollo de las personas y el aprendizaje.
 - El cuadro de mando en la actualidad.
 - Elaboración del cuadro de mando.
 - Contenido del cuadro de mando.
 - Beneficios y perjuicios del cuadro de mando integral.
- **Tema 8. Logística de productos y logística de servicios.**
 - Globalización y logística de productos y servicios.
 - La gestión logística.
 - Flujos de bienes y flujos de servicios.
 - La gestión logística en la atención al cliente.
 - Logística e integración de departamentos.
 - La gestión logística de productos.
 - Políticas y decisiones en la gestión de inventarios.
 - Seguros y transporte de mercancías.
 - El servicio al cliente en la logística y la cadena de suministros.