



# Diseño y planificación de la cadena logística.

**Sku:** 94EC

**Horas:** 50

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Gestionar los recursos materiales cumpliendo los objetivos de volúmenes requeridos y entregas.
- Garantizar la calidad de la producción y el cumplimiento del plan establecido

## CONTENIDOS

- **Tema 1. Introducción a la planificación de las operaciones.**
  - Introducción.
  - Aprovisionamiento.
  - Producción.
  - Almacenaje.
  - Distribución.
  - Operador logístico.
- **Tema 2. Gestión de la demanda y de la capacidad.**
  - Introducción.
  - Tipología de demanda.
  - Técnicas de previsión.
  - Gestión de la capacidad.
- **Tema 3. Principios sobre la optimización de inventarios y el control de existencias.**
  - Introducción.
  - Factores influyentes.

- Tipos de inventario.
  - Costes de inventario.
  - Stock óptimo.
  - Criterios de valoración.
  - Niveles de stock.
  - Modelos de gestión.
  - Control de stock.
- **Tema 4. Supply chain management.**
    - Introducción. Scm en la empresa actual.
    - Etapas históricas de scm.
    - La planificación integrada en scm procesos.
    - Acciones a realizar sobre la cadena de suministros.
    - Elementos de la scm.
    - La planificación integrada de la cadena de suministro.
    - Gestión integrada de los stocks.
    - Planificación y previsión de la demanda.
    - Tics en la logística de aprovisionamiento, interna y de salida distribución.
    - Beneficios que se obtienen al implantar scm.
- **Tema 5. Dirección estratégica en la organización.**
    - Introducción a la dirección estratégica.
    - La dirección en las organizaciones.
    - La dirección estratégica.
    - El análisis estratégico.
    - Creación de la ventaja competitiva.
    - Ventaja competitiva por segmentación del mercado.
    - Ventaja competitiva por diferenciación.
    - Ventaja competitiva y evolución del sector.
- **Tema 6. Funciones de la dirección logística.**
    - Introducción.
    - El concepto de logística en la empresa.
    - Evolución histórica y características relevantes.
    - Áreas operacionales de la logística.
    - Planificación logística.
    - Funciones de la logística integrada.
    - Logística inversa.
    - Logística y su relación con otras funciones.
    - Globalización y tecnologías de la información.
    - La logística mediante una visión horizontal o por procesos.
- **Tema 7. Cuadro de mando y balance scorecard.**
    - Introducción.
    - Características del cuadro de mando.
    - Perspectiva financiera.

- Perspectiva del cliente.
  - Perspectiva de procesos.
  - Perspectiva del desarrollo de las personas y el aprendizaje.
  - El cuadro de mando en la actualidad.
  - Elaboración del cuadro de mando.
  - Contenido del cuadro de mando.
  - Beneficios y perjuicios del cuadro de mando integral.
- **Tema 8. Logística de productos y logística de servicios.**
    - Globalización y logística de productos y servicios.
    - La gestión logística.
    - Flujos de bienes y flujos de servicios.
    - La gestión logística en la atención al cliente.
    - Logística e integración de departamentos.
    - La gestión logística de productos.
    - Políticas y decisiones en la gestión de inventarios.
    - Seguros y transporte de mercancías.
    - El servicio al cliente en la logística y la cadena de suministros.