



Entornos Virtuales de Trabajo Colaborativo y Gestión sin Distancias

Sku: 3802EC

Horas: 50

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Adquirir conocimientos en conceptos para el trabajo compartido en entornos virtuales (interacción entre personas, colaboración, cooperación..).
- Conocimientos en tecnologías para el trabajo compartido en entornos virtuales (CSCW, CSCL).
- Conocimientos en contexto de gestión y dirección con y sin distancias.
- Adquirir conocimientos en modalidades y fases de gestión y dirección para salvar distancias.
- Conocimientos en sistemas y áreas telemáticos para gestión y dirección sin distancias.

CONTENIDOS

Tema 1. Conceptos para el trabajo compartido en entornos virtuales.

1. Introducción al trabajo compartido en entornos virtuales.
2. La interacción entre personas.
3. Entornos virtuales y entorno virtual de trabajo colaborativo.
4. Colaboración, cooperación y trabajo compartido.
5. Constructivismo y construccionismo.

Tema 2. Tecnologías para el trabajo compartido en entornos virtuales.

1. Introducción.
2. CSCW y CSCL.
3. Tecnología groupware.

4. Utilidades groupware.
5. Cuestiones de diseño de un groupware.
6. Soluciones y tecnología.
7. Herramientas integradas para el trabajo compartido en entornos virtuales.

Tema 3. Contexto de la gestión y dirección con y sin distancias.

1. Concepto.
2. Importancia y relaciones.
3. Tipos de comunicación organizacional.
4. Proceso de comunicación.
5. Mejorar la comunicación en la empresa.
6. Dirección de reuniones.

Tema 4. Modalidades y fases de gestión y dirección para salvar distancias.

1. Introducción al proceso de comunicación.
2. Proceso de comunicación eficaz.
3. Comunicación eficaz: marca personal.
4. Comunicación interna.
5. Barreras de comunicación.
6. Capacitación de comunicación eficaz.
7. Habilidades de comunicación.
8. Elementos de comunicación comercial aplicada.

Tema 5. Sistemas y áreas telemáticos para gestión y dirección sin distancias.

1. Conceptos.
2. La toma de decisiones.
3. Delegación.