



# Entornos Virtuales de Trabajo Colaborativo y Gestión sin Distancias

**Sku:** 3802EC

**Horas:** 50

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Adquirir conocimientos en conceptos para el trabajo compartido en entornos virtuales (interacción entre personas, colaboración, cooperación..).
- Conocimientos en tecnologías para el trabajo compartido en entornos virtuales (CSCW, CSCL).
- Conocimientos en contexto de gestión y dirección con y sin distancias.
- Adquirir conocimientos en modalidades y fases de gestión y dirección para salvar distancias.
- Conocimientos en sistemas y áreas telemáticos para gestión y dirección sin distancias.

## CONTENIDOS

### Tema 1. Conceptos para el trabajo compartido en entornos virtuales.

1. Introducción al trabajo compartido en entornos virtuales.
2. La interacción entre personas.
3. Entornos virtuales y entorno virtual de trabajo colaborativo.
4. Colaboración, cooperación y trabajo compartido.
5. Constructivismo y construccionismo.

### Tema 2. Tecnologías para el trabajo compartido en entornos virtuales.

1. Introducción.
2. CSCW y CSCL.
3. Tecnología groupware.

4. Utilidades groupware.
5. Cuestiones de diseño de un groupware.
6. Soluciones y tecnología.
7. Herramientas integradas para el trabajo compartido en entornos virtuales.

### **Tema 3. Contexto de la gestión y dirección con y sin distancias.**

1. Concepto.
2. Importancia y relaciones.
3. Tipos de comunicación organizacional.
4. Proceso de comunicación.
5. Mejorar la comunicación en la empresa.
6. Dirección de reuniones.

### **Tema 4. Modalidades y fases de gestión y dirección para salvar distancias.**

1. Introducción al proceso de comunicación.
2. Proceso de comunicación eficaz.
3. Comunicación eficaz: marca personal.
4. Comunicación interna.
5. Barreras de comunicación.
6. Capacitación de comunicación eficaz.
7. Habilidades de comunicación.
8. Elementos de comunicación comercial aplicada.

### **Tema 5. Sistemas y áreas telemáticos para gestión y dirección sin distancias.**

1. Conceptos.
2. La toma de decisiones.
3. Delegación.