



## Suscripción de pólizas y gestión de pólizas, control de la gestión de pólizas y siniestros.

**Sku:**

MF2180\_2\_V2\_MF2179\_3\_V2

**Horas:** 60

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

**Objetivos específicos del módulo: suscripción de riesgos y emisión de pólizas:** Una vez finalizado el Módulo el alumno será capaz de realizar los trámites administrativos de suscripción de riesgos y emisión de pólizas. En concreto el alumno será capaz de:

- Analizar las características de los distintos tipos de solicitudes de emisión baja y modificación de pólizas de seguros de acuerdo con la normativa vigente sobre seguros.
- Cumplimentar y realizar contratos de altas modificaciones y suplementos de pólizas de seguros personales materiales y patrimoniales aplicando técnicas aseguradoras de selección de riesgos y suscripción y la legislación vigente aplicable.
- Utilizar las aplicaciones informáticas de suscripción en la aplicación de la tarificación de las pólizas a suscribir distinguiendo los tipos de tarifas a aplicar en función de las garantías contratadas.
- Aplicar procedimientos de suscripción de pólizas y emisión de recibos identificando los métodos de conciliación de cuantías y de archivo de la documentación de seguros.
- Aplicar técnicas de vigencia y actualización de pólizas en la actualización de la cartera de clientes.

**Objetivos específicos del módulo: control de la gestión de pólizas y siniestros** Una vez finalizado el Módulo el alumno será capaz de supervisar y apoyar en la gestión de pólizas y siniestros. En concreto el alumno será capaz de:

- Analizar y valorar riesgos no estandarizados comprobando los datos de las propuestas de seguros recibidas y su adecuación a la normativa vigente.
- Interpretar distintos tipos de pólizas de seguro comprobando la corrección de los datos de las mismas y el seguimiento del procedimiento establecido.
- Analizar distintos tipos de pólizas de reaseguro comprobando la naturaleza del riesgo contratado la corrección de los datos de las mismas y el seguimiento del procedimiento establecido.

- Aplicar los procedimientos de revisión y supervisión de expedientes de siniestros no estandarizados identificando las causas de inmovilización de siniestros o insuficiencia de reservas y protocolos de actuación tipo.
- Aplicar los procedimientos de gestión de reparadores y proveedores identificando las condiciones de prestación de servicios y comprobando el tiempo y forma de su ejecución.

## CONTENIDOS

**SUSCRIPCIÓN DE RIESGOS Y EMISIÓN DE PÓLIZAS**

**Tema 1. Interpretación de propuestas de seguro y reaseguro de diferentes contratos.** 1.1. Las propuestas y solicitudes de seguros. 1.2. Cumplimentación de propuestas de riesgos personales: salud vida enfermedad accidentes 1.3. Cumplimentación de propuestas de riesgos materiales: incendio robo transporte multirisgo ingeniería vehículos agrarios 1.4. Cumplimentación de propuestas de riesgos patrimoniales: crédito y caución responsabilidad civil 1.5. Técnicas de comunicación: resolución de dudas planteadas.

**Tema 2. La póliza y otros elementos que conforman el contrato de seguros.** 2.1. Condiciones generales 2.2. Condiciones particulares 2.3. Condiciones especiales. 2.4. Suplementos o apéndices (modificaciones ampliaciones reducciones suspensiones.) 2.5. El recibo del seguro. 2.6. Elementos reales. 2.7. Elementos materiales. 2.8. Fórmulas de aseguramiento. 2.9. Modalidades de contratación (documentación y trámites necesarios para su aceptación). Tarificación y su correcta aplicación

**Tema 3. Proceso de contratación de una póliza de seguros.** 3.1. Captación del cliente descripción de la operación selección de productos aporte de documentación peritaje previo a la aceptación petición del seguro a la entidad emisión de la póliza y del recibo formalización y revisión del contrato (adecuación a las garantías contratadas). 3.2. Vigilancia del seguro: revalorización automática bonificaciones ampliación o reducción de garantías siniestralidad aumento o disminución de capitales descuentos de la entidad otros 3.3. Normativa vigente en el tratamiento de datos. Confidencialidad y seguridad: 3.4. Extinción del contrato de seguro

**Tema 4. Normativa básica que regula los procedimientos de cobro de recibos y gestión de archivos en mediación de seguros y reaseguros.** 4.1. El recibo del seguro 4.2. Formas de pago (efectivo banco cheque transferencia) tiempo y lugar (presencial domicilio del tomador domiciliación en cuenta bancaria) 4.3. Procedimientos de cobro de primas de seguros de forma presencial y vía telemática 4.4. El ciclo de la gestión de cobro de recibos de primas de seguros mediante domiciliación bancaria 4.5. Utilización de aplicaciones informáticas de gestión básicas de cobro de primas de seguros 4.6. Procedimientos de cuadro de caja 4.7. Identificación de la validez del dinero en efectivo 4.8. Elaboración de estadillos de recibos cobrados pendientes de cobro devueltos impagados 4.9. Comunicación a la entidad aseguradora de los cobros y cobros pendientes realizados 4.10. Operaciones de gestión de cobro y pago de primas: 4.11. Técnicas de comunicación oral y escrita para la formalización de pólizas modificaciones anulaciones y gestión de cobros de recibos 4.12. Gestión de archivos en mediación de seguros y reaseguros

**CONTROL DE LA GESTIÓN DE PÓLIZAS Y SINIESTROS**

**Tema 1. Identificación y gerencia de riesgos no estandarizados. Pólizas tipo o seguro a medida** 1.1. El riesgo. Concepto 1.2. Tratamiento del riesgo 1.3. Selección de riesgos 1.4. Métodos de selección de riesgos para cada uno de los ramos y modalidades 1.5. Normas de contratación de las entidades 1.6. Identificación análisis y evaluación de riesgos especiales

1.7. Elaboración de productos específicos por agrupación y adaptación de contratos de seguros existentes 1.8. Presentación de las propuestas de seguros dirigidas a superiores jerárquicos para su aceptación. Cálculo exclusivo. 1.9. Valoración de la exclusividad de la propuesta de seguro para clientes 1.10. Interpretación de pólizas de seguro de diferentes contratos. Procedimientos básicos **Tema 2. Distribución de riesgos** 2.1. Riesgos asegurables y reasegurables. Diferencias 2.2. El coaseguro. Concepto 2.3. El reaseguro. Concepto 2.4. Procedimiento a seguir para la aceptación de un reaseguro 2.5. Aceptación o rehúse. Normativa vigente 2.6. Métodos de selección de riesgos. Normas de contratación de las entidades **Tema 3. Procesos de revisión y supervisión de expedientes de siniestro** 3.1. El proceso a seguir en la revisión de un expediente de siniestro. 3.2. Tipos de actuaciones e investigaciones a seguir en caso de detección de fraude en el siniestro 3.3. El Consorcio de Compensación de Seguros 3.4. Los reparadores y proveedores de las entidades aseguradoras.