



# Riesgos Psicosociales en el ámbito laboral. Nuevas sanciones y actuaciones de inspección de trabajo y la seguridad social.

**Sku:** 1721ID

**Horas:** 30

## OBJETIVOS

- Conocer las nuevas normas aplicadas a la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.
- Conocer qué son los riesgos psicosociales y los distintos tipos de efectos que provoca (fatiga, estrés, insatisfacción).
- Saber aplicar los diferentes tipos de evaluación de riesgos psicosociales.
- Manejar otras herramientas para la prevención de riesgos psicosociales.
- Definir el concepto de inteligencia emocional y saber aplicarla a la prevención de riesgos laborales.
- Conocer las nuevas normas aplicables a los riesgos psicosociales, dentro de la prevención de riesgos laborales.
- Aprender las nuevas sanciones administrativas por incumplimiento de las medidas a tomar frente a los riesgos psicosociales.
- Analizar las causas y efectos de los riesgos psicosociales en el ámbito laboral, así como la efectividad de la gestión emocional y otras herramientas como estrategias para la prevención.
- Identificar los principales conceptos y tipos de riesgos laborales, y sus indicadores de detección y evaluación.
- Reconocer los riesgos psicosociales más comunes dentro del ámbito laboral, y los efectos que estos provocan.
- Describir las funciones y competencias de inteligencia emocional necesarias para la prevención de los riesgos psicosociales.
- Evaluar diferentes herramientas y estrategias para la prevención de riesgos psicosociales dentro del ámbito laboral.

## CONTENIDOS

### 1.Introducción

1. ¿Qué son los riesgos laborales? Factores de riesgos
2. Riesgos psicosociales: definición y evaluación
3. Actividades
4. Casos prácticos

## **2. Los riesgos psicosociales en el ámbito laboral**

1. Fatiga laboral
2. Estrés
3. Síndrome de Burnout
4. Mobbing
5. Violencia
6. Efectos de los riesgos psicosociales
7. Actividades
8. Casos prácticos

## **3. Herramientas para la prevención de riesgos psicosociales**

1. Evaluación de factores psicosociales
2. Métodos COPSOQ (ISTAS21, PSQCAT21)
3. Método INSST
4. Otros métodos de evaluación de factores psicosociales
5. Otras herramientas: Mindfulness, Ventana de Johari, Evaluación 360°, Teambuildin
6. Actividades
7. Casos prácticos

## **4. Inteligencia emocional aplicada a la prevención de riesgos laborales**

1. Inteligencia emocional: definición y beneficios
2. Aplicación de la gestión de las emociones en la prevención de riesgos laborales
3. Actividades
4. Casos prácticos

## **5. Influencia de nuevas circunstancias en los riesgos psicosociales**

1. Teletrabajo
2. Reestructuración organizacional
3. Casos prácticos

## **6. Cambios en la regulación de los riesgos psicosociales**

1. Normativa nacional
2. Criterio Técnico 104/2021
3. Sanciones para la empresa
4. Actividades
5. Casos prácticos