



Tipos de Comunicación (verbal/no Verbal)

Sku: 2140EC

Horas: 10

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Conocer aspectos como la escucha activa y los tipos de comunicación oral.
- Conocer el origen de la comunicación no verbal y la codificación de los signos corporales.
- Diferenciar los tipos de gestos de la comunicación no verbal.

CONTENIDOS

1. Comunicación verbal.

- Introducción.
- Expresión oral modélica.
- La escucha activa.
- Tipos de comunicación oral.
- La comunicación oral en el ámbito empresarial .

2. Comunicación no verbal.

- Tipos de comunicación no verbal.
- Los signos corporales de la comunicación no verbal.
- Tipos de gestos en la comunicación no verbal.
- Otros factores asociados a la comunicación no verbal.
- Funciones de la comunicación no verbal.