



# Competencias profesionales transversales en ciencias de la salud

**Sku:** CURUEMCONL0589

**Horas:** 115

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

Los objetivos del curso **Competencias profesionales transversales en ciencias de la salud** son:

- Conocer la capacidad de análisis y síntesis.
- Estudiar el conocimiento de 23.
- Profundizar en la toma de decisiones.
- Comprender el trabajo en equipo interdisciplinario.
- Entender el compromiso ético.
- Mejorar los conceptos sobre la adaptación a nuevas situaciones.
- Obtener conocimientos específicos sobre habilidades para trabajar de forma autónoma.

## CONTENIDOS

### **Módulo I. Competencias Instrumentales. Tema 1: Capacidad de análisis y síntesis.**

- Introducción.
- Capacidad de análisis.
- Capacidad de síntesis.
  - Clasificación de síntesis.

### **Tema 2: Capacidad de organización y planificación**

- Introducción.
- Visión estratégica del sistema y de los servicios sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 3: Conocimientos básicos de la profesión**

- Marco teórico.
- Promoción y educación para la salud.
- Determinantes de la salud.
- Marco legal y políticas de promoción de la salud.
- Otros conceptos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema 4: Comunicación oral y escrita**

- Fundamentos de la comunicación.
  - Definiciones y teorías.
  - Elementos de comunicación.
  - Características y factores que influyen en la comunicación.
- Niveles de comunicación.
- Mitos, errores y barreras en la comunicación.
  - Mitos en la comunicación.
  - Barreras y errores en la comunicación.
- Marcos psicosociales de comunicación en contextos sanitarios.
  - Áreas de desarrollo de la comunicación.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema 5: Conocimiento de 23**

- Introducción.
- 23 más demandados para trabajar según el sector de trabajo.
- Beneficios de aprender 23 para la salud.
- Barreras idiomáticas entre el personal de la salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema 6: Habilidades en el manejo de un ordenador**

- Introducción.
- ¿Qué es internet?
- ¿Quién financia la red?
- ¿Cómo puede internet ayudarnos en nuestro trabajo en un servicio de urgencias y emergencias?
- Recursos de interés para los servicios de urgencias y emergencias.
- La informática en un centro sanitario.
- El sentido y las implicaciones de la informática médica o la informática en salud.
  - Clasificación de las TIC en salud.
- Archivística y nuevas tecnologías.
- La historia clínica informatizada.

- ¿Qué entendemos por historia clínica informatizada?
- Un ejemplo: La historia clínica digital del Sistema Nacional de Salud.
- Gestión del fichero de pacientes y de historias clínicas.
  - La primera visita.
  - A la salida de cada visita.
  - Citar al paciente para otra consulta.
  - Pruebas complementarias.
  - Preparar la jornada siguiente.
  - Otras actividades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema 7: Habilidades de gestión de la información**

- Introducción.
- Competencias genéricas.
  - La gestión de la información y la toma de decisiones.
- Dónde buscar la información.
  - Revistas.
  - Obras de consulta de carácter general.
  - Fuentes de información médica.
  - Gestores bibliográficos.
  - Herramientas 2.0 y aplicaciones útiles de la web social.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema 8: Resolución de problemas**

- Resolución de conflictos.
  - El conflicto.
    - Tipos.
    - Causas.
    - Claves del conflicto (las cinco P).
  - Actitudes ante el conflicto.
    - Retirada o enfoque de evitación.
    - Supresión o enfoque Bandaid o de la rápida mediación.
    - Yo gano/Tú pierdes o enfoque de la conquista.
    - Pacto o enfoque de regateo.
    - Tú ganas/Yo gano: Todos ganamos.
  - Solución de problemas.
  - Pasos en la resolución de un conflicto.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema 9: Toma de decisiones**

- Introducción.
- Toma de decisiones en la organización.
- Modelos explicativos de la toma de decisiones.
  - Modelo del hombre económico.
  - Modelo del hombre administrativo.
- Fases del proceso de toma de decisiones.
- Clasificación de las decisiones.
- Factores que intervienen en la toma de decisiones.
  - Características personales del decisor.
  - Factores ambientales y de la organización.
- Toma de decisiones en grupo.
  - Ventajas.
  - Inconvenientes.
- Técnicas para mejorar la toma de decisiones.
  - Técnicas para acrecentar el acierto.
  - Técnicas para mejorar las decisiones del grupo.
  - Técnicas para promover la creatividad.
- Conclusión.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Módulo II. Competencias interpersonales** Tema 10: Capacidad crítica y autocrítica

- Capacidad crítica y autocrítica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 11: Trabajo en equipo**

- El trabajo en equipo en ámbitos sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 12: Habilidades interpersonales**

- Introducción.
- Concepto de habilidades sociales en las relaciones interpersonales.
- Desarrollo evolutivo de las habilidades sociales. Ámbitos de socialización.
- Estilos de comportamiento en las relaciones interpersonales: Asertivo, pasivo, agresivo.
  - Comportamiento pasivo o inhibido.
  - Comportamiento agresivo.
  - Comportamiento asertivo.
- La conducta socialmente habilidosa.
- Resumen.

- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 13: Trabajo en equipo interdisciplinario**

- Resumen.
- Características de un equipo de trabajo.
- Reglas de pertenencia a un equipo, la consolidación de las fronteras.
- Reuniones.
- Las decisiones, establecer contratos.
- Instrumentos prácticos para desarrollar los equipos.
- La comunicación.
- Habilidades sociales. Empatía y asertividad.
  - Empatía.
  - Asertividad.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 14: Capacidad para comunicarse con expertos en otras áreas**

- Introducción.
- Comunicación externa en salud.
- Tipos de comunicación externa.
- Instrumentos de la comunicación externa.
- Inconvenientes de la comunicación externa.
- Siete claves para la comunicación en salud pública.
- Objetivos que buscan la comunicación externa en el entorno de la salud.
- Formación continuada, difusión y divulgación.
- Agentes productores de información.
- Las fuentes de información.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 15: Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad**

- Marco teórico.
- Diversidad de género, funcional, generacional y cultural.
- Modelos de gestión de la diversidad.
- Interculturalidad.
- Guía orientativa para incluir el enfoque intercultural en el ámbito sanitario.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 16: Habilidades para trabajar en un contexto internacional**

- Introducción.
- Habilidades blandas o Soft skills.
- El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional.
- Marco de habilidades y competencias del S. XXI.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 17: Compromiso ético**

- Introducción.
- Principios de la bioética clínica.
- Organización bioética clínica en los hospitales: Comités de ética.
- Metodología de la toma de decisiones.
- Conclusión.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Módulo III. Competencias sistémicas Tema 18: Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica**

- Educación sanitaria, salud y enfermedad.
  - Definición de Educación Sanitaria.
  - Objetivos de la Educación Sanitaria.
  - Definición de salud y enfermedad.
- Instrumentos de protocolización y guías de práctica clínica.
  - Antecedentes históricos y desarrollo de los protocolos y las guías de práctica en el contexto internacional.
  - Avances conceptuales y metodológicos en los protocolos y guías de práctica clínica.
    - ¿Qué es un protocolo?
    - Reducción de opciones y libertad clínica.
    - Protocolos y responsabilidad legal.
    - ¿Cuáles son los atributos que debe tener una buena GPC?
    - Factores que influyen en la validez de una GPC.
  - Usos y limitaciones de las GPC: Implicaciones para la práctica clínica y la calidad asistencial.
  - Catálogo de guías de práctica clínica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 19: Habilidades de investigaciones**

- El método científico.
  - La investigación en ciencias de la salud.
  - El método hipotético-deductivo.

- El proceso de la investigación científica.
- Los sujetos de la investigación.
- Métodos de investigación no experimentales.
  - Estudios de caso.
  - Método de la encuesta.
  - Observación.
  - Investigación correlacional.
- Métodos de investigación experimentales.
  - Diseños unifactoriales.
  - Diseño de dos grupos aleatorios.
  - Diseño multigrupo aleatorio.
  - Diseños factoriales.
  - Diseño de medidas repetidas.
- Campos de la investigación.
  - Introducción.
  - Líneas de investigación médica.
  - Las redes temáticas de investigación cooperativa (RETIC).
  - Líneas de investigación en enfermería.
  - Otras disciplinas que investigan en el campo de la salud.
    - Antropología de la salud.
    - Sociología de la salud.
- Conclusión.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema 20: Aprendizaje**

- Introducción.
  - Marco teórico.
    - TIC y ámbito educativo.
    - Redes sociales y ámbito educativo.
    - Antecedentes del tema de estudio.
  - Justificación de la investigación.
- Nuevas competencias para las sociedades y organizaciones de conocimiento.
- Del aprendizaje discreto a la construcción del conocimiento.
  - Construcción del conocimiento: Un nuevo enfoque de la educación actual.
    - Desde la concepción mentalista del conocimiento a la cultural.
    - A través del esfuerzo colaborativo para avanzar hasta el conocimiento comunitario.
    - Diferencias entre el aprendizaje y la construcción de conocimiento.
  - Principios y modelos para un aprendizaje colaborativo y constructivo.
- La educación flexible en la sociedad del conocimiento.
  - Educación infantil.
  - Educación primaria.
  - Educación secundaria obligatoria.
  - Educación secundaria postobligatoria.

- Los entornos virtuales de aprendizaje: Más allá de la educación a distancia tradicional.
  - Habilidades del autoaprendizaje.
  - Flexibilidad espacial: La extensión de los recursos.
  - Flexibilidad temporal: El enriquecimiento de la comunicación.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema 21: Adaptación a nuevas situaciones**

- Introducción.
- Asentando las bases de una gestión del cambio organizacional.
  - Variables de cambio en las organizaciones.
  - El escenario de partida de la gestión del cambio organizacional.
  - Definición y claves del concepto de gestión del cambio organizacional.
- Tipos de cambio en las organizaciones.
  - Cambios evolutivos y cambios transformacionales.
  - El cambio estratégico y el cambio operativo.
- Iniciativas de cambio y objetivos de la gestión del cambio.
- Premisas para que el cambio organizacional sea posible.
- Aspectos psicolaborales de la gestión del cambio.
- Etapas en la gestión del cambio organizacional.
- Claves estratégicas para la gestión eficaz del cambio.
  - Despertar la urgencia del cambio en la organización.
  - Crear equipos conductores del cambio.
  - Especificar la misión o finalidad.
  - Comunicar la visión.
  - Permitir la acción... Hacia un modelo de acción-comunicación.
  - Logros rápidos.
  - No disminuir el ritmo.
  - Hacer que el cambio prevalezca.
  - Recuerda...
- Los ocho pasos del cambio efectivo organizacional de John Kotter.
  - Etapa 1: Eliminación del status Quo.
  - Etapa 2: Introducción de nuevas prácticas.
  - Etapa 3: Consolidar.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema 22: Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)**

- Capacidad para generar nuevas ideas. (Creatividad).
  - Características de la creatividad.
  - Tipos de pensamiento.
  - Técnicas para el desarrollo de la creatividad.
- Resumen.

- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 23: Liderazgos**

- Introducción.
- Concepto.
- Teorías.
  - Liderazgo como rasgo de personalidad.
  - Estilos clásicos de liderazgo.
    - Estilos tradicionales.
    - Liderazgo autoritario vs. democrático.
    - Reacciones del grupo ante los estilos de liderazgo.
  - Liderazgo como conducta.
    - Estudios de la Universidad de Ohio.
    - Estudios de la Universidad de Michigan.
    - Los estilos X e Y de McGregor.
    - La cuadrícula gerencial de Blake y Mounton.
    - El líder emocionalmente inteligente. El liderazgo resonante.
  - Modelos de contingencia de la efectividad del liderazgo.
    - El modelo de contingencia de Fielder.
    - El modelo de liderazgo participativo.
  - Liderazgo situacional.
- Liderazgo transaccional versus liderazgo transformacional.
- Resumen y comentarios finales.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 24: Conocimiento de culturas y costumbres de otros países**

- Introducción.
- El paradigma de la interculturalidad.
- Realidad de la población migrante en España.
  - Datos poblacionales.
  - ¿Qué dejan tras de sí los inmigrantes?
  - ¿De dónde provienen?
  - Localidades donde deciden asentarse.
  - Población por sexo y edad.
  - Necesidades, expectativas y oportunidades.
    - Necesidades.
    - Expectativas.
    - Oportunidades.
- Acoger con responsabilidad.
  - Recursos y coordinación de la acogida en España.
    - Protocolos de acogida: antes, durante y después de la llegada.
  - Acogida institucional.

- Acogida empresarial.
- Acogida de la sociedad en general.
- La participación social: El papel de las ONG y el voluntariado social.
- La participación del inmigrante en la vida pública, política o social.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 25: Habilidad para trabajar de forma autónoma**

- Habilidad para trabajar de forma autónoma.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema 26: Diseño y gestión de proyectos**

- Introducción.
- Base conceptual de la práctica clínica.
- Protocolo de investigación.
  - Instrumentación y medidas.
  - Análisis y presentación de datos.
  - Desarrollo profesional.
  - Contribución de la investigación.
  - Fines y funciones generales de un protocolo de investigación.
  - Organización general de un protocolo de investigación.
- Identificación de un problema.
  - Criterios para examinar el interés de un problema susceptible de investigación.
  - Enunciado del problema a investigar.
- Antecedentes y justificación de un problema.
- Hipótesis y objetivos.
  - Las hipótesis, sus tipos y formulación.
  - Definición y formulación de objetivos.
- Tipos de estudios.
  - Estudios de observación.
  - Estudios experimentales o pruebas clínicas.
- Ámbito del estudio.
- Variables y distribuciones.
  - Variable.
  - Distribuciones.
- Recogida de datos.
  - Indicadores, técnicas e instrumentos.
  - Datos primarios y secundarios.
  - Registro y formalización de la observación.
  - Recolección de datos secundarios. Uso de Internet.
  - Recopilación y almacenamiento de datos.
- Estrategia de análisis.

- Análisis cuantitativo.
- Análisis cualitativo.
- La síntesis.
- El informe de investigación.
- Recomendaciones sobre la redacción del informe.
- Dificultades y limitaciones.
- Organización.
- Recomendaciones.
  - Recursos de un proyecto de investigación.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema 27: Motivación y satisfacción laboral**

- Introducción.
- El concepto de motivación.
  - Una pequeña reseña sobre la base neurológica de la motivación.
  - Sobre el concepto de motivación.
  - Determinantes de la motivación.
  - La activación de la motivación.
  - La dirección de la motivación.
  - Paradigmas de estudio de la motivación.
    - Teoría de campo de Lewin.
    - El valor y las expectativas.
    - La motivación social.
    - La consistencia y disonancia cognitiva.
    - La atribución.
    - La competencia y el control.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema 28: Motivación por la consecución de objetivos**

- Motivación y conducta: Dinámica de la conducta.
  - Aproximación a metas.
  - Motivación intrínseca/extrínseca.
  - Necesidad de competencia y control.
- Motivación y personalidad.
  - Necesidad de logro.
  - Necesidad de poder.
  - Necesidad de afiliación.
  - Necesidad de autorrealización.
  - Necesidad de trabajar. El significado del trabajo.
- Aprendizaje de la motivación.
- Motivación y volición: El papel de la voluntad.

- La satisfacción en el trabajo.
  - La teoría de McGregor.
  - La teoría Z.
  - Las teorías de las expectativas.
    - Teoría de Vroom.
    - La teoría de Lawler y Porter.
    - La teoría de March y Simon.
  - Teoría de satisfacción en el trabajo o teoría de los factores de Herzberg.
  - Motivación y satisfacción laboral desde la perspectiva de la inteligencia emocional. El concepto de flujo.
- Conclusión.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.