



## ADGD14. Venta online en la empresa: RRSS y herramientas de comunicación.

**Sku:** 35343IN

**Horas:** 50

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Conocer las diferentes herramientas que en la actualidad permiten interaccionar digitalmente desde un punto de vista social (redes sociales - RR. SS.), aplicando los conocimientos adquiridos a la venta de productos a través de estos medios digitales, reforzando el negocio del *e-Commerce* y convirtiéndose en pequeño *influencer*, embajador y comercial digital de la marca que representa. - Obtener una visión general de las diferentes herramientas que existen en el mercado para potenciar el negocio y convertirse en embajador de la marca. - Obtener una visión general de cómo las herramientas de comunicación digital correctamente empleadas ayudan en la gestión del negocio y conocer las ventajas, tanto a nivel usuario como a nivel comercial, de estas herramientas. - Aplicar los conocimientos adquiridos en redes sociales (RR. SS.) a la gestión comercial, utilizando las diferentes técnicas de venta en función de los perfiles de asesor y de cliente, y convertirse en embajador del negocio y de la marca. - Descubrir las principales redes sociales que debe utilizar la empresa para aumentar sus ventas. - Establecer las principales herramientas de comunicación digital, especialmente en el entorno empresarial. - Aumentar el número de ventas en redes sociales.

### CONTENIDOS

#### Redes sociales (RR. SS.) en la empresa Aproximación al nuevo modelo de internet

- Origen
- Tipos
- Ventajas para obtener un mayor rendimiento del negocio

#### Identificación del *Community Manager*

- Definición
- Habilidades y actitudes
- Funciones

#### Utilización de las redes sociales (RR. SS.)

- Introducción
- Aplicaciones comerciales en la empresa

### **Caracterización de RR. SS.**

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Twitter

### **Uso de otras RR. SS.**

- WhatsApp
- YouTube

### **Herramientas de comunicación digital**

- Aproximación al *Outlook 365*
- Redacción de mensajes
- Configuración de bandejas y cuentas
- Conocimiento de otros elementos de *Outlook 365*
- Acercamiento a la aplicación *Teams*
- Creación de un entorno de trabajo
- Valoración del *Teams* como *hub* de productividad para el negocio

### **Técnicas de venta: aplicación comercial en RR. SS.**

- Conocimiento del perfil del vendedor
- Conocimiento del perfil de cliente
- Utilización de técnicas de venta
- Aplicación de las técnicas de venta *online* a través de RR. SS.