



## **SEAD067PO. F.E.V.S.: Que presten servicio de respuesta ante alarmas**

**Sku:** PM013

**Horas:** 20

**Formato:** HTML

### **OBJETIVOS**

#### **Generales:**

- Obtener la certificación oficial de Operador de central receptora, conforme a la LSP.

#### **Específicos:**

- Conocer la normativa sobre los sistemas de alarma en el ámbito de la seguridad privada.
- Aprender las características y particularidades de la seguridad privada especialmente relacionada con los servicios de alarma.
- Conocer los distintos procedimientos de verificación de alarmas.
- Estudiar los servicios adicionales de una empresa de seguridad con central de alarmas.
- Saber cuando una alarma confirmada por medios técnicos es real o falsa.
- Conocer cómo debemos acercarnos y entrar en unas instalaciones tras una alarma.
- Estudiar cómo realizar detenciones, así como desplazar al detenido a comisaría.
- Aprender correctamente a realizar cacheos.
- Conocer los sistemas de alarmas móviles y sus procedimientos de actuación.
- Saber cómo y cuando colaborar con las fuerzas y cuerpos de seguridad.

### **CONTENIDOS**

#### **UD1. Normativa de aplicación.**

- Especial referencia a la orden INT/316/2011 de 1 de febrero.
  - Instalaciones de seguridad.
  - Personal de alarmas.
- Definición, características y particularidades: servicio de respuesta y de custodia de llaves.
  - Funciones de los Vigilantes de Seguridad.
  - Habilitación profesional.
  - Servicios con arma de

- Servicios de gestión de alarmas.
- Servicios de video-vigilancia.
- Sanciones e infracciones.

#### **UD2. Verificación de las alarmas y confirmación por medios técnicos.**

- Procedimientos de verificación de las alarmas.
  - Verificación secuencial de alarmas.
  - Verificación de alarmas mediante vídeo.
  - Verificación de alarmas mediante audio.
  - Verificación personal de alarmas.
- Actuaciones complementarias a la verificación.
- Actuación del servicio de custodia de llaves.
- Actuaciones del servicio de acuda para la verificación personal de las alarmas.
- Alarma confirmada.
- Alarma no confirmada: diversos tipos de señales a gestionar.
  - Desconexión de alarmas.
- Cuestionario de Autoevaluación 02.

#### **UD3. Procedimiento de actuación ante una alarma real. Sistemas de alarma móviles.**

- Alarma real.
- Acercamiento y entrada al lugar.
  - Desplazamientos en vehículo.
- Supuestos en que procede la detención.
- Cacheo y esposamiento: su correcta realización.
- Conducción y custodia del detenido.
- Sistemas de alarma móviles.

#### **UD4. Colaboración con las fuerzas y cuerpos de seguridad.**

- Seguridad ciudadana.
- Principios de actuación.
- Colaboración con la seguridad pública.
- Menciones honoríficas.
- Cuestionario de Autoevaluación 04.
- Actividad de Autoevaluación 04.