



COMM005PO. Perfil y funciones del gestor de comunidades virtuales

Sku: PM020

Horas: 80

Formato: HTML

OBJETIVOS

Identificar las funciones propias del perfil de Community Manager en una empresa.

CONTENIDOS

UA1. El community manager.

- ¿Qué es un Community Manager?
- ¿Cuáles son las tareas de las que se encarga un Community Manager?
- Habilidades, aptitudes y actitudes del Community Manager.
- El día a día de un Community Manager.
- Conozcamos a algunos Community Manager de empresas españolas.
- Evaluación de las funciones y responsabilidades actuales de un Community Manager.
- Definir las metas de un Community Manager.
- Tipos de Community Manager.
- Cuestionario de Autoevaluación UA1.
- Actividad de Evaluación UA1.

UA2. Funciones del Community manager.

- Escuchar.
- Circular esta información internamente.
- Explicar la posición de la empresa a la comunidad.
- Buscar líderes, tanto interna como externamente.
- Encontrar vías de colaboración ente la comunidad y la empresa.
- Cuestionario de Autoevaluación UA2.
- Actividad de Evaluación UA2.