

expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 8.2. Grammar points / puntos gramaticales 8.3. Practice in context / práctica en su contexto 8.4. Exercises unit 8 / ejercicios tema 8 **9. Money matters / El cobro y el pago** 9.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 9.2. Grammar points / puntos gramaticales 9.3. Practice in context / práctica en su contexto 9.4. Exercises unit 9 / ejercicios tema 9 **10. Farewells-customers are leaving / Despedidas** 10.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 10.2. Grammar points / puntos gramaticales 10.3. Practice in context / práctica en su contexto 10.4. Exercises unit 10 / ejercicios tema 10 **11. Taking phone calls. Reservations /Recibir llamadas telefónicas. Reservas.** 11.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 11.2. Grammar points / puntos gramaticales 11.3. Practice in context / práctica en su contexto 11.4. Exercises unit 11 / ejercicios tema 11 **12. Giving directions: indoors and outside. / Direcciones: en el interior y en el exterior del establecimiento** 12.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles **13. Menús, leaflets, letters and faxes / Menús, folletos, cartas y faxes** 13.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 13.2. Grammar points / puntos gramaticales 13.3. Practice in context / práctica en su contexto 13.4. Exercises unit 13 / ejercicios tema 13 **14. Complaints and apologies / Reclamaciones y disculpas** 14.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 14.2. Grammar points / puntos gramaticales 14.3. Practice in context / práctica en su contexto 14.4. Exercises unit 14 / ejercicios tema 14