



SSCG08. Mejora de la acción social a través de la transformación digital

Sku: PSSSCG08

Horas: 220

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Innovar, supervisar y desarrollar planificaciones estratégicas y programas de intervención sociales destinados a la intervención socioeducativa, sociosanitaria, inserción laboral y dinamización comunitaria mediante las nuevas tecnologías; liderando el proceso de transformación digital de los proyectos y organizaciones sociales; así como, reforzar las competencias comunicativas en la era digital. Incorporar buenas prácticas basadas en criterios éticos del uso de las TIC al servicio de la acción social.

CONTENIDOS

MÓDULO I. Transformación digital en la acción social.

- Evolución de las nuevas tecnologías en el mundo y en la acción social.
 - Perspectiva socioeconómica de la brecha digital.
- Implicaciones de la transformación digital en el tercer sector: beneficios y riesgos.
 - Transformación digital de las organizaciones sociales.
 - Coordinación de equipos internos y coordinación interprofesional.
 - Acompañamiento y cuidado de las personas
- Análisis de innovación digital aplicada a la acción social, especialmente en la atención de los colectivos vulnerables.
 - Competencias digitales del profesional de la acción social.
 - Potencialidades y barreras ante el uso de la tecnología (tecnofobia)
 - Ética, valor y pensamiento crítico en torno al uso de las nuevas tecnologías en la acción social.
- Diversidad al acercamiento los recursos tecnológicos
 - Teoría crítica, posthumanismo y transhumanismo
 - Ética aplicada en el entorno digital social

- Toma de decisiones en la elección de la tecnología (código abierto, iniciativas compartidas y protección de datos)
- Habilidades comunicativas en la era digital para reforzar el vínculo con las personas.
 - Identificación de medios de comunicación virtual para la atención sociosanitaria y socioeducativa.
 - Gestión de las emociones en la comunicación digital (verbal, escrita, "tuiteadas")
- Aplicación de la entrevista personal online como herramienta de seguimiento y acompañamiento socioeducativo
 - Plan de Trabajo y seguimiento tutorial con niños y familias.
 - Atención a las urgencias y situaciones ad hoc.
 - Relación de ayuda y atención a las situaciones de vulnerabilidad
 - Atención a los niños, adolescentes y jóvenes tutelados por la DGAIA.
 - Atención a los niños, adolescentes y jóvenes con adicciones (drogodependencias).
 - Atención desde los Servicios Sociales.
 - Atención mediante videoconferencias.
- Aplicación de estrategias comunicativas para fortalecer el vínculo con las personas mediante las tecnologías.
 - El vínculo con las personas en procesos de atención sociosanitaria y socioeducativa
 - Comunicación efectiva a través de entornos virtuales.
 - Barreras que afectan a la comunicación efectiva

MÓDULO II. Digitalización en la gestión de proyectos sociales.

- Introducción a la gestión moderna de proyectos
 - El proyecto y la Organización.
 - El proyecto y el Project Manager.
 - Ciclos de vida y enfoques de gestión
- Definición e inicio del proyecto.
 - Alineamiento estratégico del proyecto
 - Análisis SWOT / TOMA
 - Factores críticos de éxito
 - Escenarios y alternativas
 - El Project Charter
 - Elementos de planificación con software
- Planificación del proyecto
 - Comunicación y Stakeholders. Roles y Responsabilidades.
 - Ejecución, seguimiento, control y cierre del proyecto con herramientas digitales
- Ejecución, seguimiento y control.
 - Gestión integrada del cambio.
 - Evaluación del impacto social: herramientas y recursos
 - Cierre y evaluación del proyecto
- Identificación de recursos tecnológicos para la gestión de proyectos en la acción social:
 - Software de gestión de proyectos.
 - Inteligencia artificial.
- Digitalización del trabajo en equipo:
 - Definición de objetivos, procesos y tareas

- Clasificación de roles y responsabilidades
- Coordinación interprofesional mediante las TIC
- El liderazgo en la era digital
- Supervisión y coordinación de equipos virtuales
- Herramientas y recursos
- Supervisión y coordinación de equipos virtuales:
 - Liderazgo en la era digital
 - Coordinación interprofesional mediante las TIC
 - Proximidad y complicidad herramientas de desarrollo
 - Feedback & feedforward
 - Factores claves al inicio y final de un proyecto o proceso de herramientas para la evaluación
 - Definición y seguimiento de KPI's. SMART vs VIM SMAR
- Gestión de datos en la era digital para la acción social.
 - Recogida de datos y diagnóstico: herramientas para la detección de necesidades sociales.
 - Almacenamiento de los datos: recursos y procesos.
 - Análisis de la información: de los datos a la información y al conocimiento

MÓDULO III. Innovación en la intervención socioeducativa y la inserción laboral a través de las tecnologías.

- Identificación de las plataformas virtuales de aprendizaje en el ámbito socioeducativo.
 - Integración de las tecnologías en los procesos educativos: aprendizaje en red.
 - Sistemas de gestión de contenidos para el aprendizaje (LCMS)
 - Machine learning
 - Entornos gestionados de aprendizaje (MLE).
 - Sistemas de gestión de aprendizaje (LMS)
 - Gestión abierta de los recursos de aprendizaje.
- Clasificación de herramientas virtuales de aprendizaje virtual según diversas categorías de uso.
 - Herramientas de comunicación y relación
 - Recursos web
 - Microblogging
 - Mundos virtuales
 - Realidad aumentada
 - Redes sociales, entre otros
 - Herramientas de creación común de contenidos
 - Wikis
 - Mapas mentales
 - Cuestionarios y formularios
 - Suites de creación de contenidos en línea
 - Herramientas para la publicación de contenidos
 - Presentaciones multimedia
 - Medios sociales
 - Geolocalización
 - Agregación y autogestión

- Marcadores sociales
 - Gestores documentales y bibliográficos
 - Herramientas de anotación
 - Lectores de feeds
 - Agregadores web
 - Ofimática en la nube
 - Note-taking y to-do-lists
- Clasificación de herramientas virtuales de aprendizaje virtual según diversas categorías de uso
- Herramientas de co-creación (padlet, flujos de trabajo)
- Recursos, metodologías y técnicas digitales de intervención socioeducativa.
 - eEducation aplicada a la Intervención socioeducativa
 - Gamificación digital
 - Game studies aplicados al ámbito socioeducativo
 - Serious games como recurso lúdico-educativo
 - Story telling
 - Flipped classroom
- Identificación de los modelos de acción socioeducativa digital inclusivos e integrales en situaciones de vulnerabilidad
 - Detección de situaciones de riesgo y orientar en su gestión a distancia
 - Didáctica y acompañamiento de refuerzo escolar en los recursos socioeducativos
 - Identificación de las pautas educativas para el acompañamiento con las familias en situaciones de aislamiento y vulnerabilidad.
- Utilización de las nuevas tecnologías en la orientación vocacional.
 - Tecnologías de la información y la comunicación en la orientación vocacional.
 - Herramientas para la alfabetización digital en relación a la ocupación
 - Experiencias innovadoras sobre el uso de las TIC en orientación vocacional.
- Planificación de un proyecto de búsqueda de trabajo en la red.
 - Canales de búsqueda de empleo a través de Internet
 - Networking online.
 - Planificación de estrategias de búsqueda de empleo mediante las TIC.
- Identificación de recursos digitales para la candidatura.
 - Presentación virtual: videocurrículum
 - Portafolios digitales.

MÓDULO IV. Supervisión de programas de intervención sociosanitaria y dinamización social y comunitaria a través de las tecnologías.

- Ordenación de los servicios asistenciales telemáticos para la intervención sociosanitaria.
 - Recursos digitales para la asistencia telemática de personas dependientes.
 - Beneficios y limitaciones de la implementación de las nuevas tecnologías en los servicios asistenciales.
- Identificación de tecnologías innovadoras en los Servicios de Atención Domiciliaria.
 - Robótica, la domótica y wearables para mejorar la comodidad y la seguridad de las personas enfermas en el domicilio
 - Apps para personas dependientes y sus cuidadores / as.

- Impresiones 3D en el campo de la atención sociosanitaria.
- Tecnología sanitaria al servicio de la atención domiciliaria.
- Coordinación interprofesional para la Atención centrada la persona mediante las nuevas tecnologías.
 - eSalud y telemedicina: optimización de la comunicación con los servicios sociosanitarios
 - Deontología derivada de la implementación de las TICs en la atención sociosanitaria. Protección de datos y confidencialidad.
- Desarrollo de planes estratégicos para la inclusión de los colectivos vulnerables en la participación comunitaria.
 - La tecnología más accesible: recursos opensource para la inclusión social.
 - E-Participación y relaciones colaborativas
 - E-Gobernabilidad
- Supervisión y coordinación de proyectos de comunidades virtuales colaborativas con diferentes colectivos y propósitos de participación social.
 - Comunidades virtuales colaborativas para la dinamización social y comunitaria.
 - Recursos y tareas para el desarrollo de proyectos de comunidades virtuales.
 - Herramientas de supervisión y evaluación.
- Análisis en el ámbito internacional de las tecnologías aplicadas para mejorar la dinamización social y comunitaria.
 - Proyectos internacionales de ámbito público y privado.
 - Buenas prácticas y estándares de calidad.
- Identificación de herramientas y recursos digitales para la dinamización comunitaria
 - App sociocomunitarias
 - (Localizadores) Satélites y drones uso de diagnósticos comunitarios

MÓDULO V. Transformación digital de las organizaciones del Tercer Sector.

- Aplicación de un proceso de transformación e innovación digital de las organizaciones.
 - Liderazgo 4.0 a las entidades sociales.
 - Agilismo (gestión colaborativa) - equipos de trabajos autosuficientes
- Formulación de un proyecto de digitalización de la gestión de entidades sociales.
 - Software para la gestión de personas
 - Software de gestión económica y comercial: CRM, RP y cuadros de mando
 - Software de gestión interna y comunicación
- Análisis de la legalidad de la transformación digital.
 - Bases legales y legislación aplicada a la transformación digital.
- Elaboración de un protocolo de seguridad y protección de datos
 - Detección de riesgos en ciberseguridad
 - Protege dispositivos y contenidos digitales.