



## **SSCG08. Mejora de la acción social a través de la transformación digital**

**Sku:** PSSSCG08

**Horas:** 220

**Formato:** HTML

### **OBJETIVOS**

- Innovar, supervisar y desarrollar planificaciones estratégicas y programas de intervención sociales destinados a la intervención socioeducativa, sociosanitaria, inserción laboral y dinamización comunitaria mediante las nuevas tecnologías; liderando el proceso de transformación digital de los proyectos y organizaciones sociales; así como, reforzar las competencias comunicativas en la era digital. Incorporar buenas prácticas basadas en criterios éticos del uso de las TIC al servicio de la acción social.

### **CONTENIDOS**

#### **MÓDULO I. Transformación digital en la acción social.**

- Evolución de las nuevas tecnologías en el mundo y en la acción social.
  - Perspectiva socioeconómica de la brecha digital.
- Implicaciones de la transformación digital en el tercer sector: beneficios y riesgos.
  - Transformación digital de las organizaciones sociales.
  - Coordinación de equipos internos y coordinación interprofesional.
  - Acompañamiento y cuidado de las personas
- Análisis de innovación digital aplicada a la acción social, especialmente en la atención de los colectivos vulnerables.
  - Competencias digitales del profesional de la acción social.
  - Potencialidades y barreras ante el uso de la tecnología (tecnofobia)
  - Ética, valor y pensamiento crítico en torno al uso de las nuevas tecnologías en la acción social.
- Diversidad al acercamiento los recursos tecnológicos
  - Teoría crítica, posthumanismo y transhumanismo
  - Ética aplicada en el entorno digital social
  - Toma de decisiones en la elección de la tecnología (código abierto, iniciativas compartidas y protección de datos)
- Habilidades comunicativas en la era digital para reforzar el vínculo con las personas.

- Identificación de medios de comunicación virtual para la atención socio sanitaria y socioeducativa.
- Gestión de las emociones en la comunicación digital (verbal, escrita, "tuiteadas")
- Aplicación de la entrevista personal online como herramienta de seguimiento y acompañamiento socioeducativo
  - Plan de Trabajo y seguimiento tutorial con niños y familias.
  - Atención a las urgencias y situaciones ad hoc.
  - Relación de ayuda y atención a las situaciones de vulnerabilidad
  - Atención a los niños, adolescentes y jóvenes tutelados por la DGAIA.
  - Atención a los niños, adolescentes y jóvenes con adicciones (drogodependencias).
  - Atención desde los Servicios Sociales.
  - Atención mediante videoconferencias.
- Aplicación de estrategias comunicativas para fortalecer el vínculo con las personas mediante las tecnologías.
  - El vínculo con las personas en procesos de atención socio sanitaria y socioeducativa
  - Comunicación efectiva a través de entornos virtuales.
  - Barreras que afectan a la comunicación efectiva

## **MÓDULO II. Digitalización en la gestión de proyectos sociales.**

- Introducción a la gestión moderna de proyectos
  - El proyecto y la Organización.
  - El proyecto y el Project Manager.
  - Ciclos de vida y enfoques de gestión
- Definición e inicio del proyecto.
  - Alineamiento estratégico del proyecto
  - Análisis SWOT / TOMA
  - Factores críticos de éxito
  - Escenarios y alternativas
  - El Project Charter
  - Elementos de planificación con software
- Planificación del proyecto
  - Comunicación y Stakeholders. Roles y Responsabilidades.
  - Ejecución, seguimiento, control y cierre del proyecto con herramientas digitales
- Ejecución, seguimiento y control.
  - Gestión integrada del cambio.
  - Evaluación del impacto social: herramientas y recursos
  - Cierre y evaluación del proyecto
- Identificación de recursos tecnológicos para la gestión de proyectos en la acción social:
  - Software de gestión de proyectos.
  - Inteligencia artificial.
- Digitalización del trabajo en equipo:
  - Definición de objetivos, procesos y tareas
  - Clasificación de roles y responsabilidades
  - Coordinación interprofesional mediante las TIC
  - El liderazgo en la era digital

- Supervisión y coordinación de equipos virtuales
- Herramientas y recursos
- Supervisión y coordinación de equipos virtuales:
  - Liderazgo en la era digital
  - Coordinación interprofesional mediante las TIC
  - Proximidad y complicidad herramientas de desarrollo
  - Feedback & feedforward
  - Factores claves al inicio y final de un proyecto o proceso de herramientas para la evaluación
  - Definición y seguimiento de KPI's. SMART vs VIM SMAR
- Gestión de datos en la era digital para la acción social.
  - Recogida de datos y diagnóstico: herramientas para la detección de necesidades sociales.
  - Almacenamiento de los datos: recursos y procesos.
  - Análisis de la información: de los datos a la información y al conocimiento

### **MÓDULO III. Innovación en la intervención socioeducativa y la inserción laboral a través de las tecnologías.**

- Identificación de las plataformas virtuales de aprendizaje en el ámbito socioeducativo.
  - Integración de las tecnologías en los procesos educativos: aprendizaje en red.
  - Sistemas de gestión de contenidos para el aprendizaje (LCMS)
  - Machine learning
  - Entornos gestionados de aprendizaje (MLE).
  - Sistemas de gestión de aprendizaje (LMS)
  - Gestión abierta de los recursos de aprendizaje.
- Clasificación de herramientas virtuales de aprendizaje virtual según diversas categorías de uso.
  - Herramientas de comunicación y relación
    - Recursos web
    - Microblogging
    - Mundos virtuales
    - Realidad aumentada
    - Redes sociales, entre otros
  - Herramientas de creación común de contenidos
    - Wikis
    - Mapas mentales
    - Cuestionarios y formularios
    - Suites de creación de contenidos en línea
  - Herramientas para la publicación de contenidos
    - Presentaciones multimedia
    - Medios sociales
    - Geolocalización
  - Agregación y autogestión
    - Marcadores sociales
    - Gestores documentales y bibliográficos
    - Herramientas de anotación

- Lectores de feeds
  - Agregadores web
  - Ofimática en la nube
  - Note-taking y to-do-lists
- Clasificación de herramientas virtuales de aprendizaje virtual según diversas categorías de uso
- Herramientas de co-creación (padlet, flujos de trabajo)
- Recursos, metodologías y técnicas digitales de intervención socioeducativa.
  - eEducation aplicada a la Intervención socioeducativa
  - Gamificación digital
  - Game studies aplicados al ámbito socioeducativo
  - Serious games como recurso lúdico-educativo
  - Story telling
  - Flipped classroom
- Identificación de los modelos de acción socioeducativa digital inclusivos e integrales en situaciones de vulnerabilidad
  - Detección de situaciones de riesgo y orientar en su gestión a distancia
  - Didáctica y acompañamiento de refuerzo escolar en los recursos socioeducativos
  - Identificación de las pautas educativas para el acompañamiento con las familias en situaciones de aislamiento y vulnerabilidad.
- Utilización de las nuevas tecnologías en la orientación vocacional.
  - Tecnologías de la información y la comunicación en la orientación vocacional.
  - Herramientas para la alfabetización digital en relación a la ocupación
  - Experiencias innovadoras sobre el uso de las TIC en orientación vocacional.
- Planificación de un proyecto de búsqueda de trabajo en la red.
  - Canales de búsqueda de empleo a través de Internet
  - Networking online.
  - Planificación de estrategias de búsqueda de empleo mediante las TIC.
- Identificación de recursos digitales para la candidatura.
  - Presentación virtual: videocurrículum
  - Portafolios digitales.

#### **MÓDULO IV. Supervisión de programas de intervención sociosanitaria y dinamización social y comunitaria a través de las tecnologías.**

- Ordenación de los servicios asistenciales telemáticos para la intervención sociosanitaria.
  - Recursos digitales para la asistencia telemática de personas dependientes.
  - Beneficios y limitaciones de la implementación de las nuevas tecnologías en los servicios asistenciales.
- Identificación de tecnologías innovadoras en los Servicios de Atención Domiciliaria.
  - Robótica, la domótica y wearables para mejorar la comodidad y la seguridad de las personas enfermas en el domicilio
  - Apps para personas dependientes y sus cuidadores / as.
  - Impresiones 3D en el campo de la atención sociosanitaria.
  - Tecnología sanitaria al servicio de la atención domiciliaria.

- Coordinación interprofesional para la Atención centrada la persona mediante las nuevas tecnologías.
  - eSalud y telemedicina: optimización de la comunicación con los servicios sociosanitarios
  - Deontología derivada de la implementación de las TICs en la atención sociosanitaria. Protección de datos y confidencialidad.
- Desarrollo de planes estratégicos para la inclusión de los colectivos vulnerables en la participación comunitaria.
  - La tecnología más accesible: recursos opensource para la inclusión social.
  - E-Participación y relaciones colaborativas
  - E-Gobernabilidad
- Supervisión y coordinación de proyectos de comunidades virtuales colaborativas con diferentes colectivos y propósitos de participación social.
  - Comunidades virtuales colaborativas para la dinamización social y comunitaria.
  - Recursos y tareas para el desarrollo de proyectos de comunidades virtuales.
  - Herramientas de supervisión y evaluación.
- Análisis en el ámbito internacional de las tecnologías aplicadas para mejorar la dinamización social y comunitaria.
  - Proyectos internacionales de ámbito público y privado.
  - Buenas prácticas y estándares de calidad.
- Identificación de herramientas y recursos digitales para la dinamización comunitaria
  - App sociocomunitarias
  - (Localizadores) Satélites y drones uso de diagnósticos comunitarios

## **MÓDULO V. Transformación digital de las organizaciones del Tercer Sector.**

- Aplicación de un proceso de transformación e innovación digital de las organizaciones.
  - Liderazgo 4.0 a las entidades sociales.
  - Agilismo (gestión colaborativa) - equipos de trabajos autosuficientes
- Formulación de un proyecto de digitalización de la gestión de entidades sociales.
  - Software para la gestión de personas
  - Software de gestión económica y comercial: CRM, RP y cuadros de mando
  - Software de gestión interna y comunicación
- Análisis de la legalidad de la transformación digital.
  - Bases legales y legislación aplicada a la transformación digital.
- Elaboración de un protocolo de seguridad y protección de datos
  - Detección de riesgos en ciberseguridad
  - Protege dispositivos y contenidos digitales.