



## Digitalización de la empresa y economía verde.

**Sku:** 1172ID

**Horas:** 15

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Conocer el concepto de digitalización en la empresa
- Facilitar la comunicación con clientes y proveedores mediante la digitalización
- Conocer los beneficios del uso de Google Drive en la empresa
- Identificar las principales redes sociales para empresas y autónomos
- Tener conocimiento de estrategias de marketing y publicidad en redes sociales
- Aumentar el compromiso con la sostenibilidad en las empresas
- Identificar los beneficios de la digitalización sostenible

### CONTENIDOS

- **1. La digitalización en la atención al cliente**
  - Introducción
  - Concepto de digitalización de la empresa
  - Digitalización y comunicación con clientes y proveedores
  - Resumen
- **2. Google Drive para empresas y autónomos**
  - Introducción
  - ¿Qué es Google Drive y cuál es su función?
  - Beneficios de Google Drive
  - Cómo usar Google Drive en empresas y autónomos
  - Resumen
- **3. Redes sociales y autónomos**
  - Introducción
  - Conceptos
  - Red social

- Comunidad
- Cultura
- Identidad
- Reputación
- Principales redes sociales para empresas y autónomos
- Marketing y publicidad en redes sociales
- Resumen

- **4. Economía verde y sostenibilidad**

- Introducción
- Concepto de sostenibilidad
- Digitalización sostenible
- Medidas a implantar por la empresa
- Compromisos con la sostenibilidad
- Beneficios de la digitalización sostenible
- Resumen