



## FCOI18. Comunicación y colaboración con herramientas digitales. Nivel básico.

**Sku:** PSFCOI18

**Horas:** 40

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Con el curso FCOI18 Comunicación y colaboración con herramientas digitales nivel básico se pretende aplicar estrategias de comunicación y colaboración a través de herramientas y aplicaciones digitales con el fin de participar en la sociedad digital.

### CONTENIDOS

- **1. Interacción y compartición de información y contenidos digitales**
  - **Objetivo**
    - Aplicar estrategias de comunicación y colaboración a través de herramientas y aplicaciones digitales con el fin de participar en la sociedad digital.
  - **Conocimiento / capacidades cognitivas y prácticas**
    - Identificación de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona
      - Características y formatos de cada herramienta.
      - Correo electrónico
      - Mensajería instantánea
      - Foros y blogs
      - Registro y acceso
      - Configuración del perfil: nombre, imagen, información entre otros
      - Notificaciones
      - Conexión y configuración de hardware externo: micrófono y cámara
    - Especificaciones para compartir de la información
      - Compartir y enviar archivos entre dispositivos y con otras personas.
      - Compartir y sincronizar marcadores o enlaces web.
      - Compartir ubicación y contactos
      - Parámetros básicos de personalización del navegador

- Descripción de las fases de participación en comunidades digitales
      - Identificación de comunidades digitales
      - Características y funcionalidades de cada espacio
      - Registro y configuración del perfil.
      - Configuración de la privacidad y seguridad
    - Comprensión de la realidad virtual y aumentada
      - Interacción con realidad virtual y aumentada.
      - Manipulación de herramientas para acceder.
    - Navegación en el entorno virtual de aprendizaje donde se realiza el programa formativo
      - Inicio y cierre de sesión.
      - Canales de comunicación: foro, chat, mensajería entre otros
      - Acceso a los contenidos de aprendizaje del programa.
      - Entrega de actividades prácticas y realización de cuestionarios
  - **Habilidades de gestión, personales y sociales**
    - Capacidad de adaptación de la forma de comunicación al contexto y la herramienta utilizada, respetando los formatos y características propias de cada herramienta.
    - Desarrollo de actitudes responsables en la protección de la privacidad al compartir información y contenidos virales.
    - Asimilación del valor del estricto cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos personales y licencias de propiedad intelectual.
    - Demostración de actitudes de responsabilidad y respeto al participar en comunidades digitales.
    - Actitud proactiva y de mejora continua para adaptarse al uso de la tecnología digitales para comunicarse, así como para el aprendizaje en línea.
- **2. Iniciación en la colaboración entre personas y equipos mediante herramientas digitales**
  - **Objetivo**
    - Adquirir estrategias de colaboración entre personas, promoviendo el trabajo en equipo mediante el uso de herramientas digitales.
  - **Conocimiento / capacidades cognitivas y prácticas**
    - Identificación y uso de herramientas digitales para el trabajo colaborativo
      - Herramientas de comunicación y compartición de información
      - Herramientas de creación de contenidos de forma colaborativa
      - Permisos individuales y colectivos.
      - Acceso a la información compartida
    - Identificación y comprensión de normas de uso establecidas en el equipo
      - Canales de comunicación a utilizar
      - Nomenclatura de archivos
      - Cumplimiento de la planificación
  - **Habilidades de gestión, personales y sociales**
    - Capacidad para seleccionar las herramientas digitales más adecuadas para el trabajo en equipo.

- Desarrollo de actitudes rigurosas en la protección y privacidad de la información compartida.
  - Respeto hacia las normas de uso establecidas para los miembros que colaboran.
- **3. Herramientas básicas de participación en la sociedad digital**
    - **Objetivo**
      - Identificar herramientas de participación ciudadana para realizar peticiones, gestiones administrativas, mostrar opiniones y formular preguntas para promover el cambio social.
    - **Conocimiento / capacidades cognitivas y prácticas**
      - Uso básico de espacios, plataformas y servicios para participar en la sociedad digital
        - Gestiones administrativas con entidades, empresas y administración.
        - Carpeta digital del ciudadano / suyo electrónica.
        - Canales de contacto y consultas con entidades, empresas y administración.
        - Mecanismos de acceso seguro y personal: PIN, certificado digital, SSO, verificación en dos pasos entre otros
        - Firma digital
      - Integración de medios digitales en los hábitos cotidianos
        - Medios de comunicación: mensajería, correo electrónico y formularios de contacto.
        - Medios de participación: consultas a través de canales digitales a entidades, empresas y administración.
        - Trámites básicos con la administración a través de la sede electrónica.
    - **Habilidades de gestión, personales y sociales**
      - Adaptabilidad al entorno cambiante derivado de los nuevos conocimientos y actualizaciones en el mundo digital.
      - Concienciación de las problemáticas sociales que comportan las tecnologías digitales
      - Interés por conocer y participar en la sociedad digital.