



## SSCG0209. Mediación comunitaria.

**Sku:** PA\_SSCG0209

**Horas:** 340

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Detectar la realidad del medio donde se va a intervenir en la resolución de conflictos o mediación.
- Identificar y registrar las necesidades de la población y las características de las posibles situaciones conflictivas que le afectan para definir el objetivo de la intervención.
- Difundir las conclusiones obtenidas sobre las peculiaridades de las situaciones conflictivas de la población.
- 

## CONTENIDOS

- **Unidad 1. MF1038\_3: Contextos sociales de intervención comunitaria.**
  - Técnicas de investigación en la intervención social.
  - Procesos de análisis de población e instituciones objeto de intervención.
  - Gestión de la información en la intervención social.
- **Unidad 2. MF1039\_3: Prevención de conflictos.**
  - Desarrollo de estrategias y habilidades para la prevención de conflictos en la comunidad.
  - Diseño de las actividades de encuentro en la mediación comunitaria.
  - Análisis, organización y transmisión de la información del servicio de mediación.
- **Unidad 3. MF1040\_3: Gestión de conflictos y procesos de mediación.**
  - La gestión de conflictos desde la mediación y otros métodos.
  - Procesos y técnicas de mediación.
  - Aplicación de la mediación en otros ámbitos de actuación.
  - Proceso de mediación en el ámbito comunitario.
  - Desarrollo de Redes Sociales y derivación efectiva.
- **Unidad 4. MF1041\_3: Valoración, seguimiento, y difusión de acciones de mediación.**

- Procesos de evaluación del programa o servicio de mediación.
- Proceso de evaluación de las actividades de mediación.
- Análisis, organización y transmisión de la información del servicio de mediación.
- **Unidad 5. MF1026\_3: Impulso de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.**
  - Marco de intervención para el impulso de la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
  - Proceso de incorporación de la perspectiva de género en proyectos de intervención social.