



UF2386. Operativa del servicio de transporte en turismos y furgonetas.

Sku: PA_UF2386

Horas: 50

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Definir el entorno económico y social del transporte por carretera, explicando su reglamentación general y la específica del transporte de viajeros.
- Seleccionar la documentación necesaria y exigida por la normativa vigente para la realización del servicio de transporte, verificando la actualización de la misma.
- Relacionar la documentación necesaria y exigida con los procedimientos de tránsito de las operaciones de transporte internacional.
- Realizar las actividades referentes a la prestación del servicio de transporte de viajeros, siguiendo el plan establecido y respetando las normas de seguridad y salud laboral.

CONTENIDOS

- **Unidad 1. Entorno socio-económico y laboral del transporte por carretera.**
 - El sector de transporte en relación con los otros sectores económicos.
 - Características generales: el entorno y el mercado de transporte.
 - El transporte de carretera frente a los demás modos de transporte. Ventajas e inconvenientes
 - Evolución del sector.
 - Normativa sobre transporte por carretera
 - Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres y su reglamento
 - El transporte por carretera: transporte de viajeros y transporte de mercancías
 - El transporte de viajeros y mercancías que estén sujetos a reglamentación específica y viajeros.
 - Distintas actividades del transporte por carretera:
 - Transporte por cuenta ajena,
 - Transporte por cuenta propia y
 - Actividades auxiliares del transporte.
 - Formas de explotación:

- Asociacionismo empresarial
 - Pequeñas empresas familiares
 - Pequeñas y medianas empresas con asalariados
 - Grandes compañías
 - Títulos que habilitan para el ejercicio del transporte:
 - Clases y características
 - Ordenanzas municipales y autonómicas en el ámbito de la actividad
 - Control e inspección del transporte
 - Infracciones y sanciones
 - Procedimiento sancionador
 - La jornada laboral:
 - Convenios colectivos,
 - Estatuto de los trabajadores,
 - Tiempos de trabajo de trabajadores que realizan actividades móviles de transporte por carretera.
- **Unidad 2. Operativa del transporte por carretera de mercancías.**
 - El contrato de transporte
 - Características
 - Tipos de contratos. Obligaciones de las partes
 - Responsabilidades y derechos de las partes
 - Cumplimentación del contrato
 - El plan de carga:
 - Reparto de la carga
 - Orden de carga/descarga
 - Cálculo de la carga y volumen útiles del vehículo. Sobrecarga
 - Clasificación y manipulación de mercancías
 - Técnicas y medios de embalaje y apoyos de la carga.
 - Protección física de mercancías.
 - Envases y embalajes
 - Etiquetado y señalización. Simbología y su significado
 - Técnicas y medios de estiba, sujeción y calce.
 - Manipulación y estiba de bultos.
 - Elementos de mantenimiento para las operaciones de carga/descarga y estiba/desestiba
 - Recogida y entrega de mercancías.
 - Emisión y cobro de facturas o albaranes en ruta
 - Cuadre y liquidación final de la ruta
- **Unidad 3. Operativa para la prestación de servicios de transporte de viajeros.**
 - El transporte de viajeros:
 - Acceso y abandono del vehículo y carga y descarga de equipajes.
 - Gestión de la ruta:
 - Callejeros
 - Mapas
 - Navegadores
 - Normas de seguridad en apertura y cierre de puertas.

- Vehículos adaptados.
 - Elementos de seguridad para los viajeros.
 - Acomodo de equipajes.
 - Viajeros especiales: Movilidad reducida o menores sin acompañante.
 - El taxímetro.
 - Cumplimentación de documentos administrativos de control y registro.
 - El cobro del servicio.
 - Sistemas de pago.
 - Expedición de tickets o billetes o validación de los mismos.
- **Unidad 4. Gestión administrativa del servicio de transporte en turismos y furgonetas.**
- Documentos del transporte relativos al:
 - Conductor: Permiso de conducir y Autorizaciones específicas
 - Vehículos: Permiso de circulación, Tarjeta de inspección técnica. Seguros obligatorios y Autorizaciones específicas.
 - Documentos relativos a la carga o pasaje
 - Autorizaciones de transporte. Autorizaciones especiales
 - El seguro de transporte:
 - Clasificación.
 - Obligaciones y deberes de las partes.
 - Responsabilidad civil.
 - Procesos documentales y administrativos en accidentes o siniestros
 - Tarifas del servicio de transporte:
 - Clases y sistemas de tarifación.
 - Facturación del servicio de transporte:
 - Requisitos y modelos de facturas.
 - Expedición. Conservación. Rectificación.
 - Obligaciones contables y registrables.
 - Gastos de estancia y viajes.
 - Documentos de acompañamiento al servicio de transporte
 - El pedido y el albarán
 - Sistemas de pago:
 - Efectivo.
 - Tarjetas y otros.
 - Sistemas de asistencia personal (PDAs):
 - Características y utilización
 - Marco regulador del transporte internacional por carretera:
 - El transporte comunitario y terceros países.
 - Servicios de transporte internacional.
 - Convenios y acuerdos bilaterales y multilaterales.
 - Autorizaciones de transporte internacional.
 - Paso de fronteras: Tránsito aduanero. Tránsito comunitario. Régimen TIR.
 - Documentos del transporte internacional:
 - Carta de porte (CMR).
 - Hoja de ruta.
 - Cuaderno TIR.