



## UF2386. Operativa del servicio de transporte en turismos y furgonetas.

**Sku:** PA\_UF2386

**Horas:** 50

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Definir el entorno económico y social del transporte por carretera, explicando su reglamentación general y la específica del transporte de viajeros.
- Seleccionar la documentación necesaria y exigida por la normativa vigente para la realización del servicio de transporte, verificando la actualización de la misma.
- Relacionar la documentación necesaria y exigida con los procedimientos de tránsito de las operaciones de transporte internacional.
- Realizar las actividades referentes a la prestación del servicio de transporte de viajeros, siguiendo el plan establecido y respetando las normas de seguridad y salud laboral.

### CONTENIDOS

- **Unidad 1. Entorno socio-económico y laboral del transporte por carretera.**
  - El sector de transporte en relación con los otros sectores económicos.
    - Características generales: el entorno y el mercado de transporte.
    - El transporte de carretera frente a los demás modos de transporte. Ventajas e inconvenientes
    - Evolución del sector.
  - Normativa sobre transporte por carretera
    - Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres y su reglamento
    - El transporte por carretera: transporte de viajeros y transporte de mercancías
    - El transporte de viajeros y mercancías que estén sujetos a reglamentación específica y viajeros.
  - Distintas actividades del transporte por carretera:
    - Transporte por cuenta ajena,
    - Transporte por cuenta propia y

- Actividades auxiliares del transporte.
  - Formas de explotación:
    - Asociacionismo empresarial
    - Pequeñas empresas familiares
    - Pequeñas y medianas empresas con asalariados
    - Grandes compañías
  - Títulos que habilitan para el ejercicio del transporte:
    - Clases y características
  - Ordenanzas municipales y autonómicas en el ámbito de la actividad
  - Control e inspección del transporte
    - Infracciones y sanciones
    - Procedimiento sancionador
  - La jornada laboral:
    - Convenios colectivos,
    - Estatuto de los trabajadores,
    - Tiempos de trabajo de trabajadores que realizan actividades móviles de transporte por carretera.
- **Unidad 2. Operativa del transporte por carretera de mercancías.**
  - El contrato de transporte
    - Características
    - Tipos de contratos. Obligaciones de las partes
    - Responsabilidades y derechos de las partes
    - Cumplimentación del contrato
  - El plan de carga:
    - Reparto de la carga
    - Orden de carga/descarga
  - Cálculo de la carga y volumen útiles del vehículo. Sobrecarga
  - Clasificación y manipulación de mercancías
    - Técnicas y medios de embalaje y apoyos de la carga.
    - Protección física de mercancías.
    - Envases y embalajes
    - Etiquetado y señalización. Simbología y su significado
  - Técnicas y medios de estiba, sujeción y calce.
    - Manipulación y estiba de bultos.
    - Elementos de mantenimiento para las operaciones de carga/descarga y estiba/desestiba
  - Recogida y entrega de mercancías.
  - Emisión y cobro de facturas o albaranes en ruta
    - Cuadre y liquidación final de la ruta
- **Unidad 3. Operativa para la prestación de servicios de transporte de viajeros.**
  - El transporte de viajeros:
    - Acceso y abandono del vehículo y carga y descarga de equipajes.
  - Gestión de la ruta:
    - Callejeros
    - Mapas

- Navegadores
  - Normas de seguridad en apertura y cierre de puertas.
    - Vehículos adaptados.
  - Elementos de seguridad para los viajeros.
  - Acomodo de equipajes.
  - Viajeros especiales: Movilidad reducida o menores sin acompañante.
  - El taxímetro.
    - Cumplimentación de documentos administrativos de control y registro.
    - El cobro del servicio.
    - Sistemas de pago.
  - Expedición de tickets o billetes o validación de los mismos.
- **Unidad 4. Gestión administrativa del servicio de transporte en turismos y furgonetas.**
  - Documentos del transporte relativos al:
    - Conductor: Permiso de conducir y Autorizaciones específicas
    - Vehículos: Permiso de circulación, Tarjeta de inspección técnica. Seguros obligatorios y Autorizaciones específicas.
    - Documentos relativos a la carga o pasaje
  - Autorizaciones de transporte. Autorizaciones especiales
  - El seguro de transporte:
    - Clasificación.
    - Obligaciones y deberes de las partes.
    - Responsabilidad civil.
  - Procesos documentales y administrativos en accidentes o siniestros
  - Tarifas del servicio de transporte:
    - Clases y sistemas de tarifación.
  - Facturación del servicio de transporte:
    - Requisitos y modelos de facturas.
    - Expedición. Conservación. Rectificación.
    - Obligaciones contables y registrables.
    - Gastos de estancia y viajes.
  - Documentos de acompañamiento al servicio de transporte
    - El pedido y el albarán
  - Sistemas de pago:
    - Efectivo.
    - Tarjetas y otros.
  - Sistemas de asistencia personal (PDAs):
    - Características y utilización
  - Marco regulador del transporte internacional por carretera:
    - El transporte comunitario y terceros países.
    - Servicios de transporte internacional.
    - Convenios y acuerdos bilaterales y multilaterales.
    - Autorizaciones de transporte internacional.
    - Paso de fronteras: Tránsito aduanero. Tránsito comunitario. Régimen TIR.
  - Documentos del transporte internacional:
    - Carta de porte (CMR).

- Hoja de ruta.
- Cuaderno TIR.