



## **ADGD09. Resiliencia. Aplicación del programa de resiliencia al sector turístico.**

**Sku:** PS\_ADGD09

**Horas:** 20

**Formato:** HTML

### **OBJETIVOS**

- Contextualizar, determinar y definir el concepto de resiliencia, dentro del sector turístico, y analizar las diferentes variables del modelo de resiliencia para aplicarlo en sector turístico.

### **CONTENIDOS**

- **Unidad 1. Resiliencia. Aplicación del modelo de resiliencia al sector turístico**
  - **Conocimiento / capacidades cognitivas y prácticas**
    - Adquisición y definición del concepto de resiliencia
    - Identificación y análisis de las siete habilidades que lo conforman como base para la comprensión y aplicación del modelo.
      - Determinación
      - Autoconfianza
      - Versatilidad
      - Perseverancia
      - Capacidad de conectar
      - Optimismo
      - Autodisciplina
  - **Habilidades de gestión, personales y sociales**
    - Aplicación de la resiliencia al entorno profesional de los sectores del turismo para una buena gestión del riesgo e incertidumbre
    - Aplicación de la resiliencia al entorno profesional concreto dentro del ámbito en el que se trabaje para minimizar los riesgos psicosociales y estrés laboral derivado de la una buena gestión del riesgo e incertidumbre.