



## ADGD56. Habilidades para la transformación digital.

**Sku:** PS\_ADGD56

**Horas:** 40

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Dotar al alumnado de los conocimientos y las herramientas necesarias para poder realizar y adaptar su trabajo a las nuevas herramientas digitales.

### CONTENIDOS

- **Unidad 1. Habilidades para la transformación digital**
  - Conocimiento / Capacidades cognitivas y prácticas
    - Introducción a la transformación digital.
      - Alcance de la transformación digital.
      - Incorporación de la tecnología: planificación y análisis del nuevo entorno.
      - Desarrollo de estrategia y visión digital.
      - Plan de transformación digital.
    - Determinación de las herramientas de trabajo para el uso de la tecnología.
      - Conocimiento de las herramientas básicas: ofimática, internet, soluciones en aplicaciones básicas de Microsoft (Excel, Word, Power Point, Outlook).
      - Herramientas de comunicación (videoconferencias y reuniones online): WhatsApp, Zoom, Google Meet, Skype.
      - Email: organización y uso de plantillas.
      - Almacenamiento e intercambio de información: Google Drive, Dropbox, Intranets.
    - Adquisición de conocimientos sobre Marketing Digital y RRSS.
      - Presencia web y RRSS.
      - Comercio electrónico.
      - Análisis de clientela y competencia online.
      - Estrategias de emailing para comunicación con clientela.
    - Gestión del negocio y productividad.
      - Gestión de proyectos en la nube.
      - Creación y funcionamiento de equipos en remoto.
      - Creación y documentación de procesos en formato digital.
  - Habilidades de gestión, personales y sociales.
    - Fomento de las habilidades de liderazgo, motivación y resolución de problemas en equipos de trabajo para una mayor eficacia en los resultados de las organizaciones.

- Concienciación sobre la importancia de realizar una correcta planificación, organización y priorización de las actividades para una gestión eficaz de los equipos de trabajo.