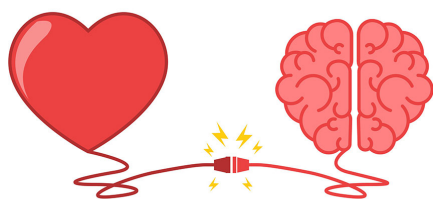


ADGD87. Inteligencia emocional.



Sku: PS_ADGD87

Horas: 50

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Dotar de los conocimientos necesarios para entender las diferentes posibilidades que ofrece el uso de la inteligencia emocional.
- Aplicar la misma a la mejora continua en aspectos como la atención al cliente, aumento de la productividad, reducción de conflictos, entre otros aspectos.

CONTENIDOS

- **Unidad 1. Inteligencia emocional.**
 - Conocimiento / Capacidades cognitivas y prácticas
 - Aproximación hacia los elementos que intervienen en el equilibrio psicológico del individuo.
 - Identificación de las diferentes inteligencias: cognitiva, emocional y colectiva, e incentivación de la confluencia de todas ellas.
 - Conexión de la inteligencia emocional con las emociones, su utilidad y manejo.
 - Profundización en el autoconocimiento y la autoestima.
 - Identificación de los elementos de la comunicación verbal y no verbal que entran en relación con la inteligencia emocional.
 - Implementación de técnicas que mejoran la comunicación verbal y no verbal.
 - Reconocimiento de las habilidades sociales relacionadas con la inteligencia emocional (asertividad, escucha activa, empatía), para trabajar sobre las mismas.
 - Aplicación de la inteligencia emocional a las organizaciones, y en especial, a los equipos de trabajo y al liderazgo.
 - Orientación e implementación de la inteligencia emocional como factor impulsor de la motivación y la creatividad

- Habilidades de gestión, personales y sociales
 - Interiorización de actitudes que potencien la mejora continua.
 - Desarrollo de actitudes que favorezcan la comunicación para la mejora de las relaciones interpersonales, fomentando la autoestima y el autoconocimiento.
 - Puesta en valor de la utilización de técnicas que favorezcan la motivación y el control de las emociones.
 - Fomento de situaciones que favorezcan la igualdad
 - Importancia de desarrollar actitudes resilientes para el logro de objetivos definidos.