



## ADGD88. Resolución de problemas a través de la metodología design thinking.

Sku: PS\_ADGD88

Horas: 15

Formato: HTML

### OBJETIVOS

- Comprender y aplicar la metodología Design Thinking para desarrollar la innovación y mejorar la capacidad de resolución de problemas, encontrando soluciones disruptivas y creativas para poner a las personas en el centro y así solucionar problemas desde un enfoque humano.

### CONTENIDOS

- **Unidad 1. Resolución de problemas a través de la metodología Design Thinking**
  - Conocimiento / Capacidades cognitivas y prácticas
    - Aproximación conceptual al Design Thinking
      - ¿Que es y porqué lo debo utilizar? Ámbitos de aplicación y proceso
    - Conocimiento y desarrollo de las fases Design Thinking. Por qué se utilizan, cuando se utilizan y qué herramientas utilizan
      - Fase de empatía
      - Fase de definición
      - Fase de ideación
      - Fase de prototipado
      - Fase de testeo
    - Análisis de casos de éxito reales de Design Thinking
  - Habilidades de gestión, personales y sociales
    - Identificación de las ventajas sobre la aplicación de Design Thinking para el desarrollo de productos y la mejora de procesos.
    - Implementación del modelo Design Thinking de forma adecuada a los diferentes ámbitos de aplicación.
    - Identificación de las diferentes fases del modelo Design Thinking para su óptimo desarrollo a lo largo del proceso.

- Implementación de actitudes positivas y proactivas en las diferentes fases del proceso.
- Mejora de la capacidad de comunicación como herramienta para el trabajo en equipo.