

COML023PO. Gestión logística.



Sku: 50342IN

Horas: 150

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Conocer los fundamentos básicos de la función de logística.
- Estudiar los fundamentos básicos de los sistemas de información logísticos y técnicas de integración.
- Evaluar las características básicas del sistema distributivo español y sus elementos clave.
- Analizar las características básicas del sistema distributivo europeo.
- Establecer las características de la distribución comercial para conseguir realizar un buen servicio.
- Conocer las características básicas de la planificación estratégica logística.
- Analizar las características de la gestión logística y la toma de decisiones.
- Evaluar las características generales de la gestión de almacenes.
- Conocer las características generales del control de inventario.
- Estudiar las características generales en cuanto a la localización de almacenes.
- Evaluar las características generales en cuanto a la manipulación de materiales.
- Analizar las características generales de los sistemas de transporte.
- Comprender las características generales en cuanto a la programación de los transportes.
- Conocer cómo una organización gestiona sus suministros.
- Analizar cómo una empresa administra y gestiona las compras y dirección de materiales.
- Evaluar cómo una organización lleva a cabo su logística de planta.

CONTENIDOS

- **Unidad 1. Fundamentos de la logística, objetivos y funciones.**
 - Introducción
 - Concepto de logística empresarial
 - Ámbito de influencia
 - Actividades en logística empresarial
 - Los objetivos en la logística

- El coste de la distribución
 - Costos variables
 - Costos fijos
 - Definición de proceso logístico
 - Escalonamiento
 - Almacenes centrales
 - Almacenes reguladores o secundarios
 - Depósitos
 - Parques o espacios de espera
 - Buffers o pulmones
 - Diseño del proceso logístico
 - Posición de la logística en la empresa
 - Logística funcional
 - Distribución física
 - Resumen
- **Unidad 2. Sistema de información logístico y técnicas de integración.**
 - Introducción
 - El sistema de información logístico
 - Definición
 - Funciones básicas del sistema de información
 - Integración del sistema logístico
 - Beneficios de un sistema de información logístico
 - Integración de un sistema logístico en una organización
 - Concepto de distribución como un sistema integrado
 - Concepto de sistema
 - Centros de actividad del sistema de distribución
 - Resumen
- **Unidad 3. Sistema distributivo español.**
 - Introducción
 - Características del sistema distributivo español
 - Estrategias y objetivos del sistema distributivo
 - El hipermercado
 - Definición
 - Elementos endógenos que explican el fenómeno hipermercado en España
 - El cliente del hipermercado
 - El supermercado
 - Características
 - Tipología
 - Evolución y futuro
 - Comportamiento del cliente
 - Nuevas formas de atracción
 - Agrupaciones de detallistas
 - Los grupos de compras
 - Las centrales de compra
 - Las centrales de servicios

- Resumen
- **Unidad 4. Distribución europea.**
 - Introducción
 - Claves para la expansión
 - Evaluación y desarrollo de las nuevas tecnologías
 - Los costes
 - El entorno
 - El control
 - La moneda
 - Las comunicaciones
 - Las estrategias europeas de los distribuidores físicos
 - Servicios de logística
 - Política en materia de distribución física
 - Resumen
- **Unidad 5. Distribución comercial y canales de distribución.**
 - Introducción
 - La función comercial en la empresa
 - La evaluación de la función comercial
 - La función comercial en las actuales empresas
 - La dirección comercial
 - La organización comercial
 - Distribución total y canales de distribución
 - Distribución indirecta
 - Las críticas del intermediario comercial
 - Ventajas de utilizar intermediarios
 - Desventajas en el uso de intermediarios
 - ¿Distribución directa o indirecta?: Toma de decisiones
 - Tipos de intermediarios
 - Mayoristas y minoristas
 - La franquicia comercial
 - Introducción
 - Desarrollo del franchising en España
 - Los tipos de franquicia
 - Características de la franquicia de servicios
 - Implementación de la distribución
 - Resumen
- **Unidad 6. Planificación estratégica logística.**
 - Introducción
 - Definición
 - Importancia de la planificación estratégica logística
 - Fases del plan estratégico logístico
 - Análisis de la situación inicial
 - Cómo implantar con éxito un plan estratégico logístico
 - Estudio del entorno y su evolución

- Diseño de los objetivos a largo plazo
 - Determinación de los objetivos concretos
 - Acciones concretas para conseguir los objetivos
 - Personas concretas responsables de las acciones
 - Alternativas para nosotros y nuestros competidores
 - Evaluación del plan
 - Control del plan
 - Definición de la dirección de la distribución física
 - Importancia de la dirección de la distribución física
 - Papel de la distribución en el mundo de la logística y el transporte
 - El tipo de transporte y la distribución en el sector de logística
 - Responsabilidad del diseño de un sistema
 - Responsabilidad de la administración del sistema
 - Perfil del director de logística
 - Resumen
- **Unidad 7. Gestión logística y toma de decisiones.**
- Introducción
 - La conceptualización del problema logístico
 - Los principales problemas logísticos en un almacén
 - La red logística
 - Análisis de factores de coste
 - El proceso de gestión
 - El entorno logístico
 - El producto
 - La importancia del producto
 - El sistema de transporte
 - La gestión del transporte
 - El sistema de almacenamiento
 - Los problemas del almacenamiento
 - Metas
 - Objetivos del servicio logístico al cliente
 - Prospectiva de futuro
 - Análisis
 - El control logístico
 - Las entradas, el proceso y la salida
 - Niveles estándar y objetivos
 - El monitor. Presupuestos
 - Objetivos en el servicio al cliente
 - Cómo debe ser una buena atención al cliente
 - El concepto de centro de beneficios
 - Sistemas de apoyo a las decisiones
 - Auditorías logísticas
 - Auditoría global
 - Demanda
 - Servicio al cliente
 - Características del producto

- Costes logísticos
 - Política de precios
 - Resumen
- **Unidad 8. Gestión de almacenes.**
 - Introducción
 - Evolución del almacenaje
 - La gestión de stocks
 - Clasificación de los almacenes
 - Análisis de factores de coste
 - Los costes de almacenamiento
 - Organización
 - Claves para una buena organización del almacén
 - Aspectos relacionados con los proveedores
 - Claves de la organización interna
 - Claves relacionadas con el diseño de un almacén
 - Costes y aprovechamiento del almacén
 - Resumen
- **Unidad 9. Control de inventario.**
 - Introducción
 - Problemas de financiación
 - Cómo financiar a las empresas
 - Niveles y control de existencias
 - Importancia del control de inventarios
 - Tomas de decisiones sobre niveles de existencia
 - Análisis de la categoría de productos
 - Fijación de niveles de existencias
 - Métodos de reaprovisionamiento
 - Stock de seguridad
 - Estimación de la serie económica
 - Resumen
- **Unidad 10. Localización de almacenes.**
 - Introducción
 - Política de almacenaje
 - Almacenes propios o compartidos
 - Número de almacenes
 - Dimensionamiento de las unidades de producción
 - La localización de los almacenes y su importancia
 - Repartición geográfica
 - Adaptación a la demanda
 - Optimización de la dimensión
 - Estimación de los recursos necesarios
 - Cómo optimizar los recursos en un almacén
 - Localización de las unidades de producción
 - Métodos de localización de almacenes

- Determinación de los niveles de distribución
 - Método de la distancia menor
 - Método de analogía mecánica
 - Método numérico analítico
 - Resumen

 - **Unidad 11. Manipulación de materiales.**
 - Introducción
 - Objetivos y características del sistema
 - Importancia de la manipulación de materiales
 - Clasificación de los sistemas de manipulación
 - Automatización de la manutención
 - Sistemas de embalaje
 - Importancia del embalaje en la logística
 - Importancia del embalaje en la exportación
 - Agrupación de carga
 - Paletas
 - Contenedores
 - Equipos de manutención
 - Resumen

 - **Unidad 12. Sistemas de transporte.**
 - Introducción
 - Principales medios de transporte
 - Sistemas viales
 - El ferrocarril
 - Transporte fluvial
 - Transporte marítimo
 - Transporte aéreo
 - Tuberías y cintas transportadoras
 - Tendencias en el transporte
 - Transporte por cuenta propia o por contrato
 - Evaluación de los costes
 - Criterios de decisión
 - Control del sistema
 - Resumen

 - **Unidad 13. Programación de los transportes.**
 - Introducción
 - Naturaleza de los problemas de transporte
 - Problemas del transporte ferroviario de mercancías
 - Problemas del transporte por carretera
 - Desafíos a los que se enfrenta el transporte aéreo de mercancías
 - La crisis del transporte marítimo
 - Método de costo mínimo
 - Método de la esquina noroeste
 - Método de Vogel
-

- Método de la distribución modificada
 - Cálculo de la ruta más económica
 - Secuenciación de vehículos
 - Secuenciación de rutas. Método de ahorro
 - Tamaño de la flota de vehículos
 - Resumen
- **Unidad 14. Logística de aprovisionamiento.**
 - Introducción
 - El objetivo de rentabilidad de las compras
 - Disminución del precio de compra
 - Disminución de los costes de compra
 - Disminución de los costes de existencias
 - La gestión de contingencias en las compras
 - Objetivos generales y específicos de la gestión de materiales
 - Selección de objetivos
 - Funciones de la gestión de aprovisionamiento
 - Problemas en la gestión de aprovisionamiento
 - Definición. Necesidades
 - ¿Fabricar o comprar?
 - Selección de proveedores
 - Análisis de ofertas
 - Puesta a disposición
 - Control de calidad
 - Resumen
- **Unidad 15. Organización y compras y dirección de materiales.**
 - Introducción
 - Formas de organizar la función de compras
 - Aspectos que tener en cuenta en un sistema de gestión de compras
 - Cómo optimizar el departamento de compras
 - Dirección de compras y unidades organizativas
 - Programación y control de producción
 - Almacén de pedidos
 - Departamento de compras
 - Departamento de tráfico
 - Distribución
 - Evolución de la gestión de compras
 - Procedimientos básicos de actuación
 - El sistema de información de compras
 - Resumen
- **Unidad 16. Logística de planta.**
 - Introducción
 - Logística interna
 - Unidades de carga
 - Aspectos de diseño
 - El contenedor en producción y montaje

- Normalización
- Manipulación, manutención y transporte
 - Equipo sin restricciones de movimiento
 - Equipo con restricciones a un área
 - Equipo con restricciones a una línea
 - Robots fijos y móviles
- Almacenes internos
- Proceso de paletización
- Mantenimiento y logística
- Resumen