



HOTT001PO. Amadeus

Sku: PIE_HOTT001PO

Horas: 75

Formato: HTML

OBJETIVOS

Este Curso HOTT001PO AMADEUS le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de 22. Con este CURSO HOTT001PO AMADEUS el alumno será capaz de Realizar las reservas de los diferentes productos y servicios turísticos a través de la utilización del programa Amadeus.

CONTENIDOS

- **Unidad 1. Reservas aéreas**
 - Acceso al Sistema.
 - Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.
 - Consulta de vuelos.
 - Elementos obligatorios de la reserva.
 - Elementos opcionales de la reserva.
 - Recuperación de reservas.
 - Modificación de reservas.
 - Pasajeros frecuentes.
 - El sistema de Colas.

- **Unidad 2. Reserva de coches**
 - Introducción.
 - Codificación de términos de coches.
 - Listado de oficinas de alquiler de coches.
 - Disponibilidad de coches.
 - Condiciones de tarifas de coches.
 - Reserva de coches.
 - Bono de coches.

- **Unidad 3. Reserva de hoteles**
 - Introducción.

- Decodificación de cadenas hoteleras y de tarifas.
- Listado de hoteles.
- Disponibilidad de hoteles.
- Características del hotel.
- Condiciones de tarifas.
- Reserva de hoteles.

- **Unidad 4. Tarifas aéreas**

- Conceptos básicos en tarifas aéreas
- Consulta de Tarifas para dos puntos
- Consulta de la mejor tarifa
- Consulta de Tarifas para una ruta
- Ruta de una Tarifa
- Clases de Reserva
- Nota de la Tarifa
- Tarifas negociadas
- Cambio de moneda
- Cálculo de equipaje extra

- **Unidad 5. Emisión de billetes**

- Conceptos generales y elementos mínimos en la Emisión de Billetes
- Creación de una Tarifa Automática
- Selección de una tarifa desde una lista de tarifas
- Mejor tarifa con cambio de reserva
- Creación de una Tarifa Manual
- Elemento de Forma de pago
- Elemento de Comisión
- Elemento de Compañía emisora
- Emisión de Billetes
- Billetes: Cancelación. Revalidación. Remisión. Reembolso
- Reemisiones
- Reembolsos