



# HOTT0005. Amadeus

**Sku:** PIE\_HOTT0005

**Horas:** 75

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

El curso ofrece formación especializada en el sector Turístico. En este curso el alumnado desarrollará las competencias necesarias para realizar reservas de diferentes productos y servicios turísticos a través del programa Amadeus.

## CONTENIDOS

- **Unidad 1. Reservas aéreas, hoteleras y de turismos**

- Reservas aéreas.
- Acceso al Sistema.
- Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.
- Consulta de vuelos.
- Elementos obligatorios de la reserva.
- Elementos opcionales de la reserva.
- Recuperación de reservas.
- Modificación de reservas.
- Pasajeros frecuentes.
- El sistema de colas.
- Reserva de coches.
- Principios de la reserva de coches.
- Codificación de términos de coches.
- Listado de oficinas de alquiler de coches.
- Disponibilidad de coches.
- Condiciones de tarifas de coches.
- Reserva de coches.
- Bono de coches.
- Reserva de hoteles.
- Principios de la reserva de hoteles.
- Decodificación de cadenas hoteleras y de tarifas.
- Listado de hoteles.

- Disponibilidad de hoteles.
- Características del hotel.
- Condiciones de tarifas.
- Reserva de hoteles
- **Unidad 2. Tarifas y emisión de billetes**
  - Tarifas aéreas.
  - Conceptos básicos en tarifas aéreas.
  - Consulta de tarifas para dos puntos.
  - Consulta de la mejor tarifa.
  - Consulta de tarifas para una ruta.
  - Ruta de una tarifa.
  - Clases de reserva.
  - Nota de la tarifa.
  - Tarifas negociadas.
  - Cambio de moneda.
  - Cálculo de equipaje extra.
  - Emisión de billetes.
  - Conceptos generales y elementos mínimos en la emisión de billetes.
  - Creación de una tarifa automática.
  - Selección de una tarifa desde una lista de tarifas.
  - Mejor tarifa con cambio de reserva.
  - Creación de una tarifa manual.
  - Elemento de forma de pago.
  - Elemento de comisión.
  - Elemento de compañía emisora.
  - Emisión de billetes.
  - Billetes: cancelación, revalidación, remisión y reembolso.
  - Reemisiones y reembolsos