



HOTT0005. Amadeus

Sku: PIE_HOTT0005

Horas: 75

Formato: HTML

OBJETIVOS

El curso ofrece formación especializada en el sector Turístico. En este curso el alumnado desarrollará las competencias necesarias para realizar reservas de diferentes productos y servicios turísticos a través del programa Amadeus.

CONTENIDOS

- **Unidad 1. Reservas aéreas, hoteleras y de turismos**
 - Reservas aéreas.
 - Acceso al Sistema.
 - Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.
 - Consulta de vuelos.
 - Elementos obligatorios de la reserva.
 - Elementos opcionales de la reserva.
 - Recuperación de reservas.
 - Modificación de reservas.
 - Pasajeros frecuentes.
 - El sistema de colas.
 - Reserva de coches.
 - Principios de la reserva de coches.
 - Codificación de términos de coches.
 - Listado de oficinas de alquiler de coches.
 - Disponibilidad de coches.
 - Condiciones de tarifas de coches.
 - Reserva de coches.
 - Bono de coches.
 - Reserva de hoteles.
 - Principios de la reserva de hoteles.
 - Decodificación de cadenas hoteleras y de tarifas.
 - Listado de hoteles.
 - Disponibilidad de hoteles.
 - Características del hotel.
 - Condiciones de tarifas.

- Reserva de hoteles

- **Unidad 2. Tarifas y emisión de billetes**

- Tarifas aéreas.
- Conceptos básicos en tarifas aéreas.
- Consulta de tarifas para dos puntos.
- Consulta de la mejor tarifa.
- Consulta de tarifas para una ruta.
- Ruta de una tarifa.
- Clases de reserva.
- Nota de la tarifa.
- Tarifas negociadas.
- Cambio de moneda.
- Cálculo de equipaje extra.
- Emisión de billetes.
- Conceptos generales y elementos mínimos en la emisión de billetes.
- Creación de una tarifa automática.
- Selección de una tarifa desde una lista de tarifas.
- Mejor tarifa con cambio de reserva.
- Creación de una tarifa manual.
- Elemento de forma de pago.
- Elemento de comisión.
- Elemento de compañía emisora.
- Emisión de billetes.
- Billetes: cancelación, revalidación, remisión y reembolso.
- Reemisiones y reembolsos