



## Uso Práctico de ERP-CRM

**Sku:** PIE\_2256

**Horas:** 70

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Conseguir esos objetivos, ya que le aportará los conocimientos necesarios para saber gestionar la planificación con los clientes y la relación con ellos.
- Poder darle solución a las incidencias que se experimenten con los clientes para llegar a conseguir mejores relaciones.

### CONTENIDOS

#### **MÓDULO 1. USO PRÁCTICO DE ERP-CRM UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO EN SISTEMAS ERP-CRM**

1. Parámetros de configuración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM: definición, tipología y uso.
2. Herramientas software para monitorizar procesos, eventos y rendimiento del sistema, y para la gestión del almacenamiento.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. SUCESOS Y ALARMAS DEL SISTEMA OPERATIVO**

1. Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo.
2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados (logs).
3. Características y tipos.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA OPERATIVO**

1. Trazas del sistema (logs).
2. Incidencias: identificación y resolución.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ADMINISTRACIÓN DEL GESTOR DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM**

1. Parámetros de configuración del gestor de datos en sistemas ERP y CRM: definición, tipología y usos.
2. Herramientas software para la gestión del almacenamiento y para monitorizar procesos, eventos y rendimiento de la base de datos.

## **UNIDAD DIDÁCTICA 5. SUCESOS Y ALARMAS DEL GESTOR DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM**

1. Envío de alarmas de avisos en el gestor de datos.
2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados (logs).
3. Características y tipos.