



## ADGD267PO.Trámites online con la Administración.

**Sku:** 53811IN

**Horas:** 25

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Analizar los servicios online que ofrecen las administraciones y las medidas de seguridad que se deben tomar cuando se realizan los trámites a través de internet.
- Analizar el avance de internet que permite la creación de servicios diversos para los usuarios tanto a nivel personal como profesional.
- Reconocer la importancia y crecimiento de la seguridad de los trámites *online* tanto de los ciudadanos como de las empresas.
- Aprender sobre los diferentes servicios *online* que ofrecen las administraciones para tener una idea global sobre el funcionamiento y posibilidades de realizar trámites *online*.

### CONTENIDOS

**Conceptos básicos** Introducción Comunicaciones y noticias en internet Buscadores Modalidades de pago en internet Conceptos básicos de banca online Resumen **Seguridad de los trámites *online*** Introducción La seguridad en internet Mecanismos que garantizan la seguridad de las transacciones en internet Los certificados digitales La firma digital PKI o sistemas de clave pública Certificado de la FNMT Resumen **Servicios online de las administraciones** Introducción Sede Electrónica del Punto de Acceso General Servicios *online* de la Administración local Servicios *online* del Administración autonómica Servicios *online* de la Agencia Tributaria Seguridad Social: Sistema RED Comunicación online de la contratación laboral al Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE): *contrat@* Resumen