



## Gestión de cuidados de enfermería

**Sku:** CURUCAMONL0619

**Horas:** 35

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

-Aprender los avances más recientes en la gestión de cuidados de enfermería. -Desarrollar habilidades para la aplicación práctica de los avances en la gestión de cuidados de enfermería. -Adquirir conocimientos sobre los fundamentos teóricos de la gestión de cuidados de enfermería. -Comprender la importancia de la gestión de cuidados de enfermería en la calidad de la atención al paciente. -Desarrollar competencias en la gestión de recursos humanos y materiales dentro del contexto de los cuidados de enfermería. - Promover la mejora continua en la gestión de cuidados de enfermería a través de la evaluación y la implementación de cambios. -Actualizar los conocimientos sobre normativas y regulaciones relacionadas con la gestión de cuidados de enfermería. -Promover la colaboración interprofesional y multidisciplinar en la gestión de cuidados de enfermería. - Desarrollar habilidades de liderazgo y trabajo en equipo en el manejo de los cuidados de enfermería. -Aplicar los principios éticos y legales en la toma de decisiones en la gestión de cuidados de enfermería.

### CONTENIDOS

**Tema I.: Gestión de los servicios y del cuidado** Introducción. Concepto de calidad y evolución. Evolución del concepto de calidad. Dimensiones de la calidad. Plan de calidad del sistema nacional de salud. Definiciones de calidad-cantidad. Ciclo de mejora continua de calidadEl método y las herramientas. Ciclo Deming o PDCA. Fases del PDCA. Planificar (Plan). Hacer (Do). Verificar (Check). Actuar (Act). Fase de planificación de la gestión de cuidados. Modelos de calidad. Modelo Europeo de Excelencia(EFQM). Modelo Europeo de Excelencia (EFQM). Resultados. Agentes facilitadores. Normas ISO. Joint Commission of Accreditation of Health Care Organizations (JCAHO). Medidas y estrategias de seguridad. Proyecto AP-21. Objetivos generales de la HCE. Resumen. Autoevaluación. **Tema II.: Estandarización de los cuidados de enfermería. Comisión de cuidados. Liderazgo** Introducción. Información del proceso de enfermería en el modelo actual del sistema nacional de salud. Sistemas de información basados en las nuevas tecnologías. Sistemas de información del proceso asistencial de enfermería. Estandarización de la práctica enfermera. Taxonomía NANDA, NIC Y NOC. Organización de la comisión de cuidados. Hospital seguro,

paciente seguro. Historia clínica de enfermería informatizada. Liderazgo. Supervisión. Democrático. Participativo. Laissez faire. Consultivo. Transaccional. Transformador. Motivación. Comunicación. Supervisión. Orientación. Toma de decisiones. Proceso de planificación. Análisis y diagnóstico de la situación. Establecimiento de las prioridades. Personas. Alianzas y recursos. Indicadores de calidad. Validez. Fiabilidad. Especificidad. Sensibilidad. Utilidad. Ciclo PDCA. Metodología REDER. Resumen. Autoevaluación. **Tema III.: Dirección de enfermería, calidad asistencial y seguridad del paciente** Introducción. Dirección de enfermería y planificación en la gestión. Desempeño de los modelos enfermeros. Organizar la unidad de enfermería. Estructuración. Sistematización. Instalación. Modelos de sistemas sanitarios. Sistema de gestión de calidad. Seguridad del paciente. Evolución de la seguridad del paciente. Enfoque sistémico. Enfoque de sistemas. Dimensión. Indicadores. Organización Mundial de la Salud (OMS). Organización Panamericana de la Salud (OPS). Proyectos para evaluar la seguridad del paciente en el sistema nacional de salud. Resumen. **Tema IV.: Gestión por procesos. Unidad de la calidad. El coordinador de calidad** Introducción. Estructuras organizativas. Técnica DAFO-CAME. DAFO. Planificación estratégica. Gestión de procesos. Mapa de procesos. Procesos de soporte. Procesos clave. Procesos estratégicos. Gestión de calidad. Modelos organizativos del futuro. Unidades de calidad. Figura del coordinador de calidad. Plan de calidad. Formación continuada y calidad. Comisión de la formación continuada. Resumen. Autoevaluación