ADGD265PO. Trabajo en equipo

Sku: PA503

Horas: 28

Formato: HTML

OBJETIVOS

Conocer cuáles son los tipos de equipos de trabajo y sus principios. Identificar las ventajas e inconvenientes que presenta el equipo de trabajo. Descubrir qué es el pensamiento grupal y en qué se fundamenta. Reconocer el origen, el significado y los tipos de conflictos laborales. Descubrir la importancia de la comunicación efectiva en el entorno laboral. Fomentar las habilidades que se deben desarrollar para la detección de conflictos laborales hasta lograr un ambiente de trabajo saludable y productivo. Reconocer el significado, las causas y los tipos de problemas. Aplicar técnicas que se pueden utilizar a la hora de resolver problemas laborales o profesionales. Distinguir los diferentes roles que pueden desempeñar las personas dentro de una empresa. Incorporar técnicas necesarias para potenciar las competencias asociadas a los equipos de trabajo

CONTENIDOS

Principios del trabajo en equipo. Introducción. Principios del trabajo en equipo. **Detección de problemas.** Fuentes de conflicto laboral. Tipos de conflicto laboral. Comunicaciones efectivas. Desarrollo de habilidades. **Resolución de problemas.** ¿Qué es un problema? Causas de los problemas. Tipos de problemas. Resolución de problemas. Organización del tiempo. **Roles de los equipos de trabajo.** Tipos de roles y clasificación. Resolución de conflictos. Liderazgo de equipos.