



UF0319. Sistema Operativo, búsqueda de información: Internet/Intranet y correo electrónico. ADGG0208 - Actividades Administrativas en la relación con el cliente

Sku: 169571N

Horas: 30

Formato: HTML 5

OBJETIVOS

'- Conocer el funcionamiento básico de los elementos que conforman el equipo informático disponible en el desarrollo de la actividad administrativa, con el fin de garantizar su operatividad. - Utilizar las herramientas de búsqueda, recuperación y organización de la información dentro del sistema, y en la red –intranet o Internet–, de forma precisa y eficiente. - Utilizar las funciones de las aplicaciones de correo y en procesos tipo de recepción, emisión y registro de información.

CONTENIDOS

Unidad 1: Introducción al ordenador (hardware y software)

- Introducción
- Hardware
- Software
- Resumen
- Ejercicios de repaso y autoevaluación

Unidad 2: Utilización básica de los sistemas operativos

- Introducción
- Interface
- Carpetas, directorios, operaciones con ellos
- Ficheros, operaciones con ellos
- Aplicaciones y herramientas del Sistema operativo
- Exploración/navegación por el Sistema operativo
- Configuración de elementos del Sistema operativo
- Utilización de cuentas de usuario

- Creación de un Backup
- Soportes para la creación de un Backup
- Realización de operaciones básicas en un entorno de red
- Resumen

Unidad 3: Introducción a la búsqueda de información en internet

- Introducción
- Qué es Internet
- Aplicaciones de Internet dentro de la empresa
- Historia de Internet
- Terminología relacionada
- Protocolo TCP/IP
- Direccionamiento
- Acceso a Internet
- Seguridad y ética en Internet
- Resumen

Unidad 4: Navegación por la World Wide Web

- Introducción
- Definiciones y términos
- Navegación
- Histórico
- Manejar imágenes
- Guardado
- Búsqueda
- Vínculos
- Favoritos
- Impresión
- Caché
- Cookies
- Niveles de seguridad
- Resumen

Unidad 5: Utilización y configuración del correo electrónico como intercambio de información

- Introducción
- Definiciones y términos
- Funcionamiento
- Gestores de correo electrónico
- Correo web
- Resumen

Unidad 6: Transferencia de archivos FTP

- Introducción
- Servidores FTP

- Definiciones y términos relacionados
- Resumen