



## **SSCI002PO. Atención a la familia en situaciones de duelo**

**Sku:** PIE\_SSCI002PO

**Horas:** 70

**Formato:** HTML

### **OBJETIVOS**

Adquirir las habilidades y actitudes para ayudar de manera profesional a los seres queridos de las personas fallecidas.

### **CONTENIDOS**

#### **Unidad 1. El servicio funerario**

1. Concepto y tipos de servicio
2. La calidad en el servicio

#### **Unidad 2. La familia**

1. El estado de la familia
2. Duelo y familia
3. Concepto y fases del duelo
4. El proceso de duelo
5. Duelo complicado

#### **Unidad 3. La atención a la familia**

1. Necesidades y expectativas de la familia
2. ¿Qué podemos hacer?
3. Habilidades de comunicación
4. Atención a la familia en fallecimientos especiales

#### **Unidad 4. El profesional del sector funerario**

1. Características generales y funciones

2. El estrés en el sector funerario
3. Técnicas de afrontamiento del estrés