



HOTT0015. Inglés profesional para el turismo.

Sku: PH_HOTT0015

Horas: 60

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Expresarse de forma oral y escrita en un nivel avanzado del idioma inglés en las distintas situaciones y actuaciones propias de la actividad turística profesional.

CONTENIDOS

UNIDAD 1. Inglés Profesional para el Turismo (Presentación de servicios turísticos: características de productos o servicios)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Presentación de servicios turísticos: características de productos o servicios)
4. Grammar (Present tenses)
5. Listening
6. Listening 1
7. Listening 2
8. Writing (Emisión de billetes bonos y otros documentos)
9. Speaking (Gestión de reservas: Destinos/servicios. Habitaciones/servicios hoteleros)
10. Pronunciation
11. Situation
12. Key ideas
13. Links of interest

UNIDAD 2. Inglés Profesional para el Turismo (Presentación de servicios turísticos: condiciones de pago y servicio postventa)

1. Do you remember these words?
2. Reading

3. Vocabulary (Presentación de servicios turísticos: condiciones de pago y servicio postventa)
4. Grammar (Past tenses)
5. Listening
6. Listening 1
7. Listening 2
8. Writing (Cumplimentación de documentos propios)
9. Speaking (Negociación con proveedores: Transporte y Hoteles)
10. Pronunciation
11. Situation
12. Key ideas
13. Links of interest

UNIDAD 3. Inglés Profesional para el Turismo (Recursos naturales, actividades deportivas e itinerarios; medios de transporte)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Recursos naturales, actividades deportivas e itinerarios; medios de transporte)
4. Grammar (Future tenses)
5. Listening
6. Listening 1
7. Listening 2
8. Writing (Panfletos informativos sobre destinos y posibilidades de ocio)
9. Speaking (Solicitud de cesión o intercambio de información entre centros y redes de centro de información turística)
10. Pronunciation
11. Situation
12. Key ideas
13. Links of interest

UNIDAD 4. Inglés Profesional para el Turismo (Información turística: cuestionarios de satisfacción)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Información turística: cuestionarios de satisfacción)
4. Grammar (Modals)
5. Listening
6. Listening 1
7. Listening 2
8. Writing (Prestación de información turística: proveedores, precios, tarifas y prestación de la misma a clientes)
9. Speaking (Sensibilización de en la conservación de los recursos ambientales utilizados. Información sobre la legislación ambiental que afecta al entorno y a las actividades de ocio)

10. Pronunciation
11. Situation
12. Key ideas
13. Links of interest

UNIDAD 5. Inglés Profesional para el Turismo (Atención al cliente: terminología específica en las relaciones turísticas con clientes)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Atención al cliente: terminología específica en las relaciones turísticas con clientes)
4. Grammar (Passive)
5. Listening
6. Listening 1
7. Listening 2
8. Writing (Estilo formal e informal)
9. Speaking (Estilo formal e informal)
10. Pronunciation
11. Situation
12. Key ideas
13. Links of interest

UNIDAD 6. Inglés Profesional para el Turismo (Saludos, presentaciones y fórmulas de cortesía)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Saludos, presentaciones y fórmulas de cortesía)
4. Grammar (Reported speech)
5. Listening
6. Listening 1
7. Listening 2
8. Writing (Comunicación y atención en caso de accidente con las personas afectadas)
9. Speaking (Quejas y reclamaciones)
10. Pronunciation
11. Situation
12. Key ideas
13. Links of interest