



# La Mediación En La Resolución De Conflictos. La Educación En Valores E Inteligencia Emocional

**Sku:** CURUCAMONL0695

**Horas:** 55

## OBJETIVOS

- Proporcionar los principios, la guía y las herramientas para el desarrollo integral de la persona, reconociendo su dimensión física, intelectual, emocional y espiritual.
- Fomentar el desarrollo de las habilidades sociales y la resolución de conflictos en las aulas.
- Informar y concienciar de que el maltrato entre iguales es asunto de gran importancia por su frecuencia y sus consecuencias.

## CONTENIDOS

### **Tema I.: La mediación en la resolución de conflictos. El mediador**

Introducción.

La mediación. Definición.

Orígenes de los programas de mediación escolar.

Roles y funciones del mediador.

Limitaciones de la mediación.

Modelos de mediación y de alumno ayudante.

La mediación y la violencia.

Mediación en la resolución de conflictos.

Marco normativo de la mediación.

Normas de convivencia y mediación.

Implantación de un servicio de mediación en un centro educativo.

Fases en la mediación.

Fases en la mediación (I).

Fases en la mediación (II).

Fases en la mediación (III).

Material de aplicación práctica.

Anexo. La mediación en la resolución de conflictos. El mediador.

Resumen.  
Autoevaluación.  
Bibliografía.

## **Tema II.: La inteligencia emocional en el acoso escolar**

Introducción.  
Concepto y origen de la inteligencia emocional.  
La aparición de la inteligencia emocional.  
Áreas de competencia emocional.  
Desarrollo evolutivo de las emociones.  
El desarrollo de las emociones.

El desarrollo de las emociones en niños en situación de riesgo social.  
Papel del profesor en el desarrollo socioemocional de los niños.  
El papel de los padres en el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños.  
Programas de desarrollo emocional.

Resumen.  
Autoevaluación.  
Bibliografía.

## **Tema III.: La educación en valores en el acoso escolar**

Introducción.  
La educación en valores.  
Los tipos de valores.  
Objetivos de la educación en valores.  
La educación en valores en la escuela.  
La educación en valores en la familia.  
La adquisición de valores según la edad.  
Programas de educación en valores en el aula.  
Educar en Valores en Educación Infantil.  
Educar en Valores en Educación Primaria.  
Educación en Valores en la Secundaria.

Resumen.  
Autoevaluación.  
Bibliografía.

## **Tema IV.: Educación para la igualdad en el acoso escolar**

Introducción.  
La educación para la igualdad.  
Objetivos de la educación para la igualdad.  
Promoción de la educación para la igualdad.  
La educación para la igualdad en la escuela.  
Educar para la igualdad en la familia.  
Educar para la igualdad en los medios audiovisuales.  
Programas de educación en y para la igualdad en el aula.  
Anexo. Materiales y bibliografía para trabajar la educación en y para la igualdad.

Resumen.  
Autoevaluación.  
Bibliografía.

## **Tema V.: Intervención en el acoso escolar**

Introducción.

La intervención en el plan estratégico de convivencia.

Las normas de conducta y el reglamento de régimen interior en el plan estratégico de convivencia.

La disciplina en los centros escolares.

Faltas de disciplina y sanciones.

Faltas leves.

Faltas graves.

Faltas muy graves.

Órganos competentes para la aplicación de sanciones.

Procedimiento sancionador.

Protocolo de actuación en caso de acoso escolar entre alumnos.

Orientaciones para la elaboración del plan de actuación.

Protocolo de actuación en caso de agresión hacia el profesorado o el personal no docente.

Protocolo de actuación en caso de agresión al profesorado o personal no docente.

Actuaciones de la Inspección Educativa en caso de agresión hacia el profesorado o el personal no docente.

Actuaciones de la Dirección del Centro y actuaciones de la Delegación Provincial de Educación.

Resumen.

Autoevaluación.

Bibliografía.

## **Tema VI: Educación para la paz y la no violencia en el acoso escolar**

Introducción.

La cultura de paz y de no-violencia.

Objetivos de la educación para la paz y la no-violencia.

La educación para la promoción de una escuela de paz y de no-violencia.

Programas de educación para la paz y la no violencia en el aula.

Tutoría: Relaciones en el grupo-clase.

Tutoría: Integración de alumnos con diferencias por raza.

Anexo. Materiales para trabajar la convivencia editados por la consejería de educación de la junta de Andalucía.

Resumen.

Autoevaluación.

Bibliografía.

## **Tema VII.: Programa de habilidades sociales y de resolución de conflictos en el acoso escolar**

Introducción.

Concepto de habilidades sociales y resolución de conflictos.

Desarrollo evolutivo de las habilidades sociales y resolución de conflictos.

Clasificación de las habilidades sociales.

Habilidades sociales y acoso escolar.

Habilidades sociales y autoestima.

Estilos de comportamiento en las habilidades sociales: asertivo, pasivo, agresivo.

Comportamiento pasivo o inhibido.

Comportamiento agresivo.  
Comportamiento asertivo.  
Componentes de las habilidades sociales.  
Programas de desarrollo habilidades sociales y resolución de conflictos.  
Derechos humanos básicos.  
Técnicas generales de entrenamiento de habilidades sociales.  
Programas de desarrollo de habilidades sociales y resolución de conflictos.  
Resumen.  
Autoevaluación.  
Bibliografía.

### **Tema VIII: Programas de sensibilización de los alumnos con respecto al acoso escolar**

Introducción.  
Objetivos de los programas de sensibilización con respecto al acoso escolar.  
Estrategias de prevención e intervención en el acoso escolar.  
Programas de sensibilización al acoso escolar.  
Fases del programa de sensibilización.  
Programa práctico de sensibilización al acoso escolar para aplicar en el aula.  
Anexo. Programa de prevención de la violencia y abuso a compañeros y otros.  
Convivencia escolar. Programa de prevención de la violencia y abuso a compañeros y otros (acoso escolar o bullying).  
Objetivos y desarrollo de la actividad.  
Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (secundaria).  
Cuestionario para profesores.  
Resumen.  
Autoevaluación.  
Bibliografía.

### **Tema IX.: Prevención e intervención desde la familia en caso de acoso escolar**

Introducción.  
El papel de la familia en el desarrollo evolutivo del niño.  
Tipos de relaciones entre familia-escuela.  
La comunicación y relación entre familia y escuela.  
Relación entre los padres y el centro escolar en el acoso escolar.  
Prevención del acoso escolar desde la familia.  
Intervención de la familia en el acoso escolar.  
Orientaciones para la familia de la víctima. Si es mi hijo quien lo sufre.  
Orientaciones para la familia del acosador u observador: Si es mi hijo quien lo hace o participa.  
Resumen.  
Autoevaluación.  
  
Bibliografía.