



Competencias digitales

Sku: 1224ID

Horas: 3

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Conocer el concepto de digitalización en la empresa
- Facilitar la comunicación con clientes y proveedores mediante la digitalización
- Conocer los beneficios del uso de Google Drive en la empresa
- Identificar las principales redes sociales para empresas y autónomos
- Tener conocimiento de estrategias de marketing y publicidad en redes sociales

CONTENIDOS

- La digitalización en la atención al cliente
 - Concepto de digitalización de la empresa
 - Digitalización y comunicación con clientes y proveedores
- Google Drive
 - ¿Qué es Google Drive y cuál es su función?
 - Beneficios de Google Drive
 - Cómo usar Google Drive en empresas y autónomos
- Redes sociales y autónomos
 - Red social
 - Comunidad
 - Cultura
 - Identidad
 - Reputación
 - Principales redes sociales para empresas y autónomos
 - Marketing y publicidad en redes sociales