



# Competencias digitales

**Sku:** 1224ID

**Horas:** 3

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Conocer el concepto de digitalización en la empresa
- Facilitar la comunicación con clientes y proveedores mediante la digitalización
- Conocer los beneficios del uso de Google Drive en la empresa
- Identificar las principales redes sociales para empresas y autónomos
- Tener conocimiento de estrategias de marketing y publicidad en redes sociales

## CONTENIDOS

- La digitalización en la atención al cliente
  - Concepto de digitalización de la empresa
  - Digitalización y comunicación con clientes y proveedores
- Google Drive
  - ¿Qué es Google Drive y cuál es su función?
  - Beneficios de Google Drive
  - Cómo usar Google Drive en empresas y autónomos
- Redes sociales y autónomos
  - Red social
  - Comunidad
  - Cultura
  - Identidad
  - Reputación
  - Principales redes sociales para empresas y autónomos
  - Marketing y publicidad en redes sociales