



# **ADGD144PO**

## **Habilidades Comunicativas antes conductas agresivas en atención a menores**

**Sku:** PH\_ADGD144PO

**Horas:** 70

**Formato:** HTML

## **OBJETIVOS**

Adquirir habilidades y destrezas en el uso de las nuevas técnicas para afrontar las conductas agresivas, en la atención a menores.

## **CONTENIDOS**

### **1. La agresividad y el agresor.**

- 1.1. Concepto de trastornos, agresividad, violencia y conducta agitada.
- 1.2. Patrón de respuestas agresivas.
- 1.3. Factores que se relacionan con la conducta agresiva.
- 1.4. Perfil del agresor.

### **2. Prevención de conflictos y situaciones violentas.**

- 2.1. Qué es un conflicto. Criterios de clasificación.
- 2.2. Funciones de los conflictos.
- 2.3. Principales contextos de análisis.
- 2.4. Origen de los conflictos.
- 2.5. Desarrollo de un conflicto.
- 2.6. Variables que condicionan la evolución de un conflicto.
- 2.7. Tipología de las partes que intervienen en un conflicto.

2.8. Consideraciones generales respecto a la identificación de patrones de conflicto.

2.9. Cómo identificar patrones de conflicto.

2.10. ¿Cómo prevenir un conflicto?

### **3. Habilidades comunicativas para la gestión y resolución de conflictos.**

3.1. Proceso de comunicación y concepto de habilidades sociales.

3.2. Habilidades necesarias para afrontar un conflicto. Establecimiento de un modelo de las habilidades sociales.

3.3. Habilidades comunicativas y sociales para la resolución de conflictos.

3.3.1. Procesos psicológicos que sustentan la habilidad social.

3.3.2. Elementos o componentes de las habilidades sociales.

3.3.3. Asertividad, escucha activa y negociación.

3.3.4. Entrenamiento en habilidades sociales.

3.4. Técnicas para la resolución de conflictos y respuestas agresivas.