



## Recepcionista de hoteles

**Sku:** PC659

**Horas:** 40

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

- **Unidad 1. Acciones comerciales y reservas**
  - Gestión de reservas
  - Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos
  - Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo
- **Unidad 2. Recepción y atención al cliente**
  - Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos
  - Gestión de protocolo
  - Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales
- **Unidad 3. Gestión de departamentos del área de alojamiento**
  - Proceso de gestión de departamentos del área de alojamiento
  - Proceso de gestión de calidad en hostelería y turismo