



Máster de Formación Permanente en Inteligencia Emocional y Resiliencia

Sku: MASEUNEIZONL0041

Horas: 350

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Formar profesionales en el desarrollo de habilidades relacionadas con la evaluación en intervención en el ámbito del reconocimiento y gestión de emociones.
- Dirigir equipos de trabajo y marcar objetivos a nivel personal y profesional y preparados para comprender el pensamiento y el comportamiento humano con el fin de que las personas mejoren su rendimiento e incrementar sus posibilidades de éxito.
- Adquirir las habilidades emocionales y sociales necesarias para el desarrollo de la propia competencia para gestionar emociones.
- Desarrollar las habilidades relacionales necesarias para canalizar las emociones en las relaciones con los demás.
- Adquirir las estrategias, habilidades y metodología necesaria para potenciar el desarrollo de las habilidades emocionales en los demás mediante el coaching organizacional y personal.
- Conocer e implementar los diferentes programas de desarrollo y formación existentes y poner en práctica actividades dirigidas al desarrollo de habilidades básicas de percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional.

CONTENIDOS

Módulo I.: Inteligencia emocional

Tema I. La inteligencia emocional.

Tema II. El lugar asignado a las emociones en el cerebro.

Tema III. El valor de la inteligencia emocional.

Tema IV. Emociones y sentimientos destructivos e hirientes.

Tema V. El poder de la emoción frente a la razón.

Tema VI. Desarrollo y evolución de las emociones.

Tema VII. Evaluación de la inteligencia emocional: Autoconocimiento emocional.

Tema VIII. Las emociones en los conflictos: Técnicas de autocontrol emocional y de resolución de conflictos.

Tema IX. La automotivación para lograr el éxito.

- Tema X. Reconocimiento de las emociones ajenas.
- Tema XI. Las habilidades sociales en las relaciones interpersonales.
- Tema XII. Cómo mejorar la inteligencia emocional. Aplicación práctica.
- Tema XIII. Cómo intentar ser medianamente feliz. El don de la búsqueda de la felicidad.
- Tema XIV. Áreas de aplicación de la inteligencia emocional.
- Tema XV. Nuevas perspectivas en el campo de la inteligencia emocional.

Módulo II.: Coaching

- Tema I. ¿Qué es el coaching?
- Tema II. ¿Qué te mueve?
- Tema III. ¿Qué te frena?

Módulo III.: Calidad total: El factor humano

- Tema I. Las políticas de calidad.
- Tema II. Calidad total: El servicio al cliente.
- Tema III. Calidad en los servicios de Salud.
- Tema IV. Calidad humana: Mejora de la calidad.
- Tema V. Técnicas para la mejora de la calidad.
- Tema VI. Mejora de la calidad. Objetivos y organización.

Módulo IV.: Habilidades sociales

- Tema I. Concepto y perspectiva general de las habilidades sociales.
- Tema II. Componentes y términos afines a las habilidades sociales.
- Tema III. Pilares cognitivos de nuestro comportamiento social (I).
- Tema IV. Pilares cognitivos de nuestro comportamiento social (II).
- Tema V. Pilares fisiológicos, emocionales y motivacionales de nuestro comportamiento social.
- Tema VI. Comunicación y comportamiento social.
- Tema VII. Manifestaciones y estilos de comunicación y comportamiento.
- Tema VIII. Enseñanza–aprendizaje de las habilidades sociales.
- Tema IX. Los pilares metodológicos de un programa de entrenamiento en habilidades sociales.
- Tema X. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (I).
- Tema XI. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (II).
- Tema XII. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (III).
- Tema XIII. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (IV).
- Tema XIV. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (V).
- Tema XV. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (VI).
- Tema XVI. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (VII).

Módulo V.: Gestión del proceso de cambio personal

- Tema I. Sentido, concepto, demandas y perspectiva general de los procesos y escenarios de cambio.
- Tema II. Claves estratégicas y conceptuales de los procesos de respuesta al cambio.
- Tema III. Pilares cognitivos de nuestra respuesta al cambio (I).
- Tema IV. Pilares cognitivos de nuestra respuesta al cambio (II).
- Tema V. Pilares fisiológicos, emocionales y motivacionales de nuestra respuesta al cambio.

Tema VI. La respuesta de resistencia al cambio.

Tema VII. Los pilares metodológicos para el cambio de hábitos y la gestión eficaz del cambio.

Tema VIII. De la resistencia al cambio al pilotaje de la transformación personal.

Tema IX. Pilotando nuestra transformación personal.

Tema X. Gestión del cambio y la innovación en las organizaciones.

Tema XI. Otras herramientas de apoyo para la gestión eficaz del cambio.

Tema XII. Claves finales para un cambio tranquilo.