



## **CTRH0002. Persona de referencia en los protocolos para la prevención y abordaje del acoso sexual y por razón de sexo**

**Sku:** 69975IN

**Horas:** 20

### **OBJETIVOS**

- Facilitar herramientas a las personas que van a ejercer o están ejerciendo las funciones de persona de referencia para la prevención y abordaje del acoso sexual, por razón de sexo.
- Informar, asesorar y acompañar a las personas afectadas.
- Evitar la victimización secundaria de las mujeres y establecer medidas que impidan la reproducción o perpetuación de los estereotipos sobre las mujeres y la violencia machista.
- Profundizar en la dinámica y particularidades del acoso sexual y el acoso por razón de sexo.
- Definir el contenido del protocolo, sus implicaciones, y cómo facilitar su implementación.

### **CONTENIDOS**

#### **Unidad 1. Marco estructural de las desigualdades y marco normativo**

Introducción

Definición del marco estructural de desigualdades

Perspectiva de género

Violencias machistas

Interpretación de la desigualdad estructural de mujeres y hombres como causa de la violencia machista

Conceptualización

Datos

Identificación de situación de acoso sexual y por razón de sexo

Especificidades

Dinámicas de abuso

Violencia machista

Cuantificación de las consecuencias

Personales

Laborales

Sociales

Análisis del marco normativo

Derecho laboral, igualdad, negociación colectiva, RPT

- Regulación jurídica de las diferentes manifestaciones de la violencia hacia las mujeres
- Salud laboral
- Protección de datos

Resumen

### **Unidad 32 Herramientas para la prevención del acoso**

Introducción

Descripción de las herramientas para la prevención del acoso

- El protocolo de la persona de referencia

- Funciones de la persona de referencia

Identificación de los actores implicados

- Quién se ocupa de qué

- Dónde puedes ir a pedir ayuda

Definición del plan de igualdad y el protocolo de acoso

- El acoso

- La organización del trabajo

Enumeración de las medidas preventivas del acoso

- Tolerancia cero

- Sensibilización y formación

- Planes y medidas de igualdad

- Riesgos psicosociales

Resumen

### **Unidad 3. Comunicación efectiva y red de recursos existentes y derivaciones**

Introducción

Análisis de una comunicación efectiva

- Red de recursos existentes

- Sistemas de derivación

Aplicación de la escucha activa

- Herramientas para la entrevista

- Asertividad

- Comunicación para la resolución de conflictos

Descripción de cómo relacionarse con los actores implicados en el proceso

- Acompañamiento a personas afectadas

- La gestión de la información frente al resto de la plantilla.

Clasificación de los recursos existentes

- Prospección y fuentes de información

- Conocimiento de los recursos

- Derivación y gestión de las expectativas

Ejecución de las herramientas y espacios de autocuidado

- Línea de atención contra la violencia

- Los servicios de Información

- Atención a las mujeres

Resumen

### **Unidad 4. Contenido del protocolo**

Introducción

Resumen del protocolo

- Fases y vías de resolución
- Principios
- Pautas de actuación
- Elementos de una denuncia
- El proceso de investigación
- Realización de un informe
- La relación con las partes implicadas
- Identificación de las vías externas
- Herramientas para la entrevista
  - Administrativa y su actuación
  - Inspección de Trabajo
- Clasificación de la jurisdicción
  - Laboral
  - Penal
- Aplicación de casos prácticos
  - Claves para la elaboración de un protocolo
  - Claves para el acompañamiento y asesoramiento
- Resumen