



## HOTI103. Informació i atenció turística en llengua estrangera: anglès

---

**Sku:** HOTI103\_EC

**Horas:** 30

### OBJETIVOS

Aplicar las expresiones y el vocabulario necesarios para interactuar correctamente con visitantes de habla inglesa.

### CONTENIDOS

#### 1. Tratando con clientes

- 1.1. Gramática
- 1.2. Vocabulario
- 1.3. Prácticas profesionales

#### 2. Reservas hoteleras

- 2.1. Gramática
- 2.2. Vocabulario

#### 3. Prácticas profesionales

- 3.1. Tomar mensajes
- 3.2. Enviar mensajes de texto
- 3.3. Proponer a un cliente un local de conferencias
- 3.4. Escribe una carta formal

#### 4. Las vistas

- 4.1. Gramática
- 4.2. Vocabulario
- 4.3. Prácticas profesionales

## **5. Visitando la ciudad**

- 5.1. Gramática
- 5.2. Vocabulario

## **6. Salir a comer**

- 6.1. Gramática
- 6.2. Vocabulario
- 6.3. Prácticas profesionales

## **7. Tradiciones**

- 7.1. Gramática
- 7.2. Vocabulario
- 7.3. Prácticas profesionales