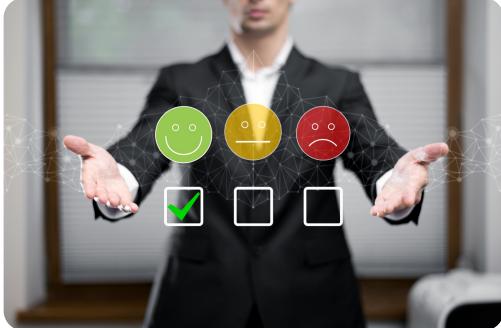


## **Calidad total: El factor humano**



**Sku:** CURUCAMONL0292

**Horas:** 40

### **OBJETIVOS**

- Conocer los diferentes matices que se asignan a la definición de calidad a lo largo de la historia.
- Identificar como la gestión de la calidad total se ha convertido en una forma de llevar la organización, para conseguir mejorar la calidad de los bienes o servicios prestados.
- Aprender como la operatividad de una política de calidad se visualiza a través de un plan de calidad y ése a su vez en objetivos de calidad específicos y mesurables en el tiempo.

### **CONTENIDOS**

**Tema I: Las políticas de calidad**

**Tema II: Calidad total: El servicio al cliente**

**Tema III: Calidad en los servicios de Salud**

**Tema IV: Calidad humana: Mejora de la calidad**

**Tema V: Técnicas para la mejora de la calidad**

**Tema VI: Mejora de la calidad. Objetivos y organización**